

成都市精神文明建设建设 简 报

(第 38 期)

成都市精神文明建设办公室

2015 年 7 月 1 日

编者按：近年来，随着我市志愿服务活动的兴起，志愿服务工作呈现出全民化、专业化、制度化的趋势，成都市温江区按照“四抓四促四推进”工作思路，努力推动志愿服务工作落细落小落实，较好地实现了志愿服务机制化运行，积极探索了值得借鉴的经验与做法。

四抓四促四推进 推动志愿服务落细落小落实 ——温江区扎实有效开展志愿服务工作

为深入贯彻落实党的十八大和中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，近几年，成都市温江区按照“四抓四促四推进”工作思路，努力推动志愿服务工作落细落小落实，较好地实现了志愿服务机制化运行。2014年成功创建“全国志愿服务记录制度试点地区”，先后有5个志愿服务项目获全国、全省表彰，今年初，又有2个志愿服务组织和3个志愿服务项目入选国家民政部2015年向全国推介典型案例。

一、抓机制促联动整体推进，进一步完善志愿服务组织体系

为协调全区志愿服务力量，实现志愿服务社会效益最大化，2014年，温江区在赴全国调研学习的基础上，按照国家对社会团体管理的相关法律法规，区文明办、区民政局、区委组织部、区总工会、团区委、区妇联共同发起筹建了成都市温江区志愿服务联合会。作为温江志愿服务的行业枢纽型社会组织，联合会成立以来，积极统筹各方志愿服务资源、整合志愿服务项目、拓宽志愿服务领域、完善志愿服务体系，为广大志愿服务组织和志愿者搭建起学习、交流、研讨、发展的平台，在志愿服务管理、培训、记录、督导、激励等方面发挥了积极

作用。全区形成了“区级志愿服务联合会—部门志愿服务队—镇（街）志愿服务协会—村（社区）志愿服务工作站”4级志愿服务网络。拥有志愿服务联合会1个、志愿服务协会11个、志愿服务队伍204支（其中专业类39支），村（社区）志愿服务工作站114个，注册志愿者达到64318名，占户籍人口16.9%。

二、抓载体促实效创新推进，全面实施志愿服务项目化运行

一是精心打造项目品牌。采取政府购买专业社会工作服务等方式，引进省、市优秀社工机构，全区共引进社工机构9个，社工从业人员达193人。坚持“社工+义工”两工联动机制，重点围绕“社会公益、社会建设、社会治理、社会援助”四大领域，主动开发服务对象明确、服务内容丰富的志愿服务项目，专业化打造了“公益银行·志愿积分”、“夕阳恒美·爱心接力”、“滴水涌泉”多元参与志愿服务等一大批志愿服务品牌项目。“温江区‘公益银行’志愿服务积分制度”荣获全国优秀志愿服务项目案例一等奖，“康复在路上·我们同行——在院康复人士志愿服务项目”荣获全国第二届志愿服务项目二等奖，“‘滴水涌泉’多元参与志愿服务项目”荣获全省优秀志愿服务项目案例。

二是广泛开展菜单式服务。按照“备菜、点菜、送菜、评菜”四道程序为服务对象提供有针对性的志愿服务，全区围绕心理疏导、医疗保健、法律援助等，量身订制了2大类、23个大项、93个小项的志愿服务菜单，开通服务热线39个，向社会印发

《志愿服务手册》1000余册，实现社区居民需求和志愿服务专长的有效对接。三是致力推进公益创投。区、镇（街）两级将政府购买社会服务纳入财政预算，以公益创投机制保障志愿服务项目在基层落地生根。2014年，区、镇（街）投入种子资金135万，支持扶老助残、邻里互助等志愿服务项目180个，共吸引参与项目本土社会组织94个，社工588人次，志愿者达9000人次。在成都市2014年社区公益创投活动中，全区42个公益项目获得115.4万福彩资金支持，位居全市前列。今年上半年，温江区又获得省财政支持专业社工项目1个，市财政支持专业社工项目4个，市公益创投18个，共计资金100余万元。

三、抓量化促管理科学推进，认真规范志愿服务活动记录制度

抓住建设“全国志愿服务记录制度试点地区”有利契机，认真规范服务记录，实现志愿服务管理科学化、精确化。一是落实档案化记录。按照“一人一档、一服务一记录”的要求，由记录员将志愿者服务信息进行全程记录，将服务项目、时长、地点、对象、质量等要素信息全面计入个人志愿服务档案。目前，全区累计发布扶老助残、帮困助学，邻里互助等志愿服务项目1412条，志愿服务网上记录时间共计4.5万余小时。二是实施信息化管理。依托“中华志愿服务网”和“成都志愿者网”发布志愿服务项目，开展志愿者招募、注册、培训、评定等工作，

每个单位、镇街、村（社区）和社会组织配备了一名经过专业培训的记录员。目前，全区共有 330 名记录员负责志愿服务信息录入、储存、更新工作。

四、抓回馈促长效持久推进，着力激活志愿服务内在动力

一是试点积分兑换。志愿者根据志愿服务记录和积分情况，积分累积达 30 分即可换取爱心超市购物券，凭购物券可兑换等额商品。二是实施表彰奖励。定期开展志愿者之星、最具风采志愿者、最活泼志愿者、最吃苦耐劳志愿者、最具亲和力志愿者等评选活动，对优秀志愿者和志愿服务组织进行表彰激励。截至目前，全区共表彰优秀志愿者 600 余名，优秀志愿服务组织 30 支。三是营造良好氛围。通过在报纸、广播、电视、网络等媒体，开展志愿服务理念宣传，报道优秀志愿者先进事迹，展示志愿者形象，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，鼓励社会各界广泛参与志愿服务。

报：中央文明办，省文明办，部、办领导。

发：各区（市）县文明办、高新区发展策划局、天府新区成都片

区科宣局。

成都市精神文明建设办公室

2015年7月1日印发
