

2015 年“成都市十佳志愿服务项目” 候选项目事迹材料

成都市委宣传部
成都市精神文明建设办公室 制

2015 年 12 月

目 录

201. 义仓、义集、义坊——志愿服务构建最具幸福感社区·····	1
202. 成都市文化志愿者“文化暖心驿站”·····	4
203. 带孤寡老人走一走看一看·····	10
204. “草堂一课”——春雨计划·····	12
205. 快乐阅读·农村孩子梦想书架计划·····	15
206. “芯动力”爱心驿站·····	19
207. 关爱未成年人，互联网助推心理辅导和家庭教育·····	25
208. 南虹直通车——“七彩虹”校外家园·····	28
209. “一个观众的剧场”·····	31
210. 卫生医疗下基层帮扶义诊进乡镇·····	34
211. 早晚奉献一小时·志愿服务换乘站·····	37
212. 中坝社区服务中心妈妈家·····	40
213. 应急志愿服务进社区·····	46
214. 金色助老志愿服务团·····	49
215. “蓉城市帼志愿服务+”·····	52
216. 社区志愿助残创意集市“月亮集市”·····	58
217. 彩虹故事——困境儿童心愿及家庭改善计划·····	62
218. 崇州市人民检察院向日葵工作室·····	65

219. 金堂县“青益水城”社区互助公益汇 68
220. 心暖凉山行动—关怀艾滋病孤儿 71

编号：201

推荐单位：锦江区文明办

义仓、义集、义坊——志愿服务构建最具 幸福感社区

几年来，随着旧城改造、东大街沿线的建设，水井坊辖区呈现居住型和商业型混合的社区形态。在从传统型街道过渡到商务街道的过程中，因社区历史遗留问题多、社区人口结构复杂等问题，给水井坊街道工作带来极大的挑战。为此，我们以志愿者工作为契机，于2011年5月执行此项目，以义仓、义集、义坊为平台，对社区的困难家庭提供物资帮助，志愿服务。

凝聚社会力量，延续爱与奉献

义仓：起源于隋唐是中华文化的宝贵财富，在上世纪二十年代才因为战乱等原因退出的历史舞台。街道吸取古代义仓的优秀文化元素，发起了以社区为本的现代义仓，培育在地社区组织——邻里互助中心，通过义仓的本地化和可持续性运行，推动社区互助。义集：简单做公益，每月在固定的时间和地点举办，居民们可以带上爱心和充满情感的旧物到义集来交换，所得资金用于帮助社区的困难家庭。简单做公益，汇集着互助资源。目前义集活动已经达到43期。义坊：是一个城市经济合作社，是在义仓义

集上衍生出的新项目，主要帮扶下岗职工、两劳人员、精障智障和肢体残疾等有就业愿望的困难家庭和就业能力的家庭，通过社区帮扶实现经济独立。

通过志愿服务工作，使政府、社区、居民、社区社会组织、辖区企业等实现一种良性的互动，重新构建了社区的社会关系网络，增进了社区主体的信任感，让社区更加温暖和谐。

健全志愿服务机制，努力实现制度化建设

一是义仓、义集、义坊志愿服务体系，社区各主体共同参与，推动社区的发展，即社区治理主体的多元化。政府、社会组织、居民、企业等，各有其功能和作用，政府积极营造政策环境和资源环境，支持社会组织参与辖区内的社区建设和社会创新；社会组织体现在理念、技术、方法方面的创新以及资源动员和协调能力；居民通过参与义集、物资捐赠、时间捐赠等形式参与和支持社区的发展；企业则通过义集的平台进行物资捐赠，公益活动，困难家庭上门服务等形式参与社区的建设。

二是义仓、义集、义坊志愿服务体系的设计中，最为重要的创新之处便是利用了市场机制的运作逻辑来实现社区互助资源的流动。在此过程中，社区成员颇具广度的参与增进了社会资本的积累。最后，义仓、义集、义坊志愿服务体系通过培育和重建社区社会资本来推动社区发展，让社区内的居民交往、互动更加频繁，增进相互的了解和信任关系，逐步在辖区内建立更广的社会关系网络，从而大大增强居民社区归属感和社区的凝聚力。

打造特色志愿服务，树立志愿者服务品牌

义仓、义集、义坊志愿服务体系实施的3年多以来，社区在发生着各种变化。社区困难人群困境得到缓解，社区居民公共意识在转变，我们生活的社区不再冷漠，居民开始关注社区的各种公共事务，许多居民通过加入不同的社区社会组织、志愿者组织，参与到社区的公共事务中，他们不再是一个旁观者，而成长为一个参与者，甚至是推动者，社区的社会资本稳定的增加和提升。同时，志愿服务参与人数的飞速增长，达到了25万人次，募集物资20000多件，直接帮扶困难家庭1000余户，连接社区家庭5000余户，居民参与志愿服务时间每月超过300小时，累计服务超过24900个小时。曾获得民政部专业社会工作二等奖、中央财政示范项目、第三届中国社会创新奖优胜奖等。

编号：202

推荐单位：市文广新局

成都市文化志愿者“文化暖心驿站”

成都市文化志愿者“文化暖心驿站”是2014年“文化志愿服务推进年”开始的主题活动，它是“精彩生活 幸福使者”文化馆（站）志愿服务活动中的子活动。该活动是由成都市文化志愿者协会策划组织，并由新津县文化志愿者分会、双流县文化志愿者分会、蒲江县文化志愿者分会、“3+2读书荟”、成都金沙小学、中国解放军78086部队等组织共同参与的。

成都市文化志愿者“文化暖心驿站”是指：结合成都市市各级文化馆站、街道文化活动中心、青工驿站或社区群众比较集中的公共文化服务设施或场所，定点建成的专门提供文化志愿者服务的驿站。成都市文化志愿者协会根据各驿站的文化服务需求，统筹、派送文化志愿者到驿站进行服务，对驿站服务的文化志愿者进行岗前培训，统一按需输送，服务完成后再进行评星定级，绩效考核等一系列管理激励工作。同时，在整个过程中协调、指导驿站开展群众喜闻乐见的文化服务活动。

成都市文化志愿者“文化暖心驿站”志愿服务活动从2014年3月策划开始，一直持续至今，共完成调查研究、考察报告、

文化需求调查、试点建立、岗前培训、输送指导、监督考核、开设站点、活动开展等一系列工作。通过综合评估，分别在社区（街道）、福利院、学校、基层文化站点等机构筛选出7个点位作为首批站点，分别是：新津邓双综合文化站、双流黄甲街道志愿者服务中心、蒲江县大塘镇九年制义务学校、“3+2读书荟”成都馆、高新区石羊街道府城社区、成都金沙小学、中国人民解放军78086部队。参与服务的志愿者人数达10000余人次，服务人群覆盖：社区居民、城区市民、乡村农民、留守儿童、孤寡老人、部队战士、未成年人、新市民等各类群众及社会特殊人士，累计达500000人次。此项活动是一个长效性的活动，在去年开展了试点建设，成效显著，今年还将再此基础上策划并升华，打造一个长期的、接地气的成都市文化志愿服务品牌活动。

一、特色与亮点

成都市文化志愿者“文化暖心驿站”的亮点有以下四个方面：

（一）工作思路创新——转变活动形式从“送”服务到“定”服务；

针对不同环境、不同人群存在的不同的文化需求，文化志愿者服务工作由单向的“送”服务转变成双向的“定”制服务，即在“文化暖心驿站”每次制定文化志愿服务和开展文化志愿者活动之前，对服务区域内的服务对象进行文化需求调查，发放由成都市文化志愿者协会统一制作的文化需求调查表，根据服务

对象的文化需求差异，定制因人而异的文化服务，真正做到送去群众所需要的文化服务，使文化志愿者服务工作更加人性化、专业化和个性化。例如开展针对性的文化讲座，对弱势群体的文化帮扶，青少年的暑期文化辅导，城镇化失地农民的技能培训等。

（二）服务模式创新——建立服务载体、转变服务渠道从“走出去”服务到“沉下来”服务；

以往所有的文化志愿服务活动都是文化志愿者“走出去”，将志愿服务“送下去”的模式，文化志愿者从来没有一个自己的服务场所和载体。“文化暖心驿站”的建立，标志着文化志愿者有了阵地的依托，文化志愿者能够定期、定时、定人的长效性开展文化志愿服务，使文化志愿者真正能“沉下来”在固定的场所认真深入地开展志愿服务活动，群众也能持续性的、有针对性的、有效享受文化志愿服务。

（三）宣传手法创新——转变宣传方式从“读”新闻到“讲”故事；

与成都当地主流媒体《成都晚报》、成都群文学会合作，结合“故事在成都！草根 Show 快乐！”成都文化志愿者故事身边事儿作品征集活动，征集全市在“文化暖心驿站”服务的文化志愿者的亮点和典型事件，通过报纸、网站、《成都故事》、微信平台“成都文化志愿者”等推出成都市文化志愿者身边故事儿专题故事集。从以往枯燥的读新闻看事迹，转变到写或讲生动的文化志愿者（服务活动）背后的故事，更能引起广大市民的情

感共鸣。

（四）队伍建设创新——转变招人形式从“编制”留人到“信仰”留人；

面对基层公共文化人才总量不足，结构失衡、专业性差等一系列问题，各级政府与文化部门，想了很多办法，在成都市还出台了政策以解决编制的方式，来解决公共文化机构人才缺乏的问题，但群众日益发展的文化需求，对文化人才的专业性、多样性和复合性有了更高的要求，所以我们在“文化暖心驿站”大量招募了专业性的文化志愿者，这些志愿者有以共同的爱好、有一颗热于奉献的心，有一个实现“中国梦”的崇高信仰，是信仰将大家聚集在一起，让每一个人的专长得以实战，从而弥补基层公共文化人才匮乏的问题。

二、成果与经验

（一）探索鼓励社会力量参与公共文化服务的模式；

党的十八届三中全会审议通过的中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定中指出，鼓励社会力量社会资本参与公共文化服务体系建设。按照《决定》的要求，成都市文化志愿者协会也着手在建立的“文化暖心驿站”尝试引入社会力量参与，其中郫县新城社区的“文化暖心驿站”率先引入，他们通过招募文化志愿者，来管理驿站的日常工作，还招募了社会的文化团队，在驿站长期组织开展群众喜闻乐见的志愿服务活动，并收到很好的成效，保证了该驿站天天有活动。

（二）搭建文化志愿服务理论研究的实践平台；

“文化暖心驿站”在日常运行过程中也作为了理论研究的实践平台，因为文化志愿者工作在我市还是一项新的事业，很多措施和办法都还在探索和研究过程中，我市对文化志愿者的创新管理办法和活动设置的试验阶段，大多都放在了我们的“文化暖心驿站”，让驿站先试验一段时间，在实际操作过程中不断佐证和检验可行性，让这些理论研究在实践中不断完善，最终得出了成熟先进的成果后，再在全市范围内广泛推广运行。

（三）有效整合与共享群众文化服务资源，缓解基层公共文化设施利用率低的现状；

在基层群众能享受的公共设施和服务有很多，共青团、科技、文化、法制等等，“文化暖心驿站”的建立，也是一个整合共享群众文化服务资源的尝试，在目前成都市推行建立“综合性文化服务中心”的要求前提下，“文化暖心驿站”将区域内各种公共文化服务资源有效得整合起来，比如双流县黄甲街道“文化暖心驿站”就是一个成功的典型，它有效的将“图书分馆”、“留守儿童之家”、“法制讲堂”、“志愿服务中心”、“居家养老”等等公共服务资源整合在了一起，不但汇集了人群，更为群众享受公共文化提供了便利的条件，有了便利的条件和人气，自然缓解了基层公共文化设施利用率低的现状。

“精彩生活 幸福使者”文化馆（站）志愿服务活动——成都市文化志愿者“文化暖心驿站”是一项长效性、品牌性、创

新性的文化志愿服务活动，以前的工作只是一个开始，成都市文化志愿者协会会在来年的工作中，探索、开创和实施更多丰富百姓精神文化生活，满足百姓精神文化需求的优秀文化志愿服务活动，引导人们在服务他人、奉献社会过程中践行道德规范、提升道德境界，促进社会主义核心价值体系建设。

编号：203

推荐单位：市交委

带孤寡老人走一走看一看

“老吾老以及人之老”，敬老、养老、爱老、助老一直是中华民族的传统美德。成都商旅出租车运业有限公司长期以来注重企业精神文明建设工作，一直把关爱驾驶员，回报社会大众作为公司精神文明建设工作中的重要内容来真抓实干。2014年起，公司与所在社区同乐敬老院协作开展志愿活动，丰富敬老院孤寡老人精神文化生活，公司结合交通运输行业特点，组织车辆及驾驶员、管理人员，春秋季免费义务组织孤寡老人出门游玩。2014年3月至今，公司共开展三次“带孤寡老人出门走一走看一看”活动，共计组织超过40名志愿者，大巴车3台次，出租车18台次，组织超过120名孤寡老人出门游玩。考虑到孤寡老人年纪偏大，不适宜远行，公司与敬老院共同选取成都市近郊景点作为游玩目的地，分别前往了黄龙溪古镇、五凤溪古镇、街子古镇。商旅公司组织驾驶员志愿者为同乐敬老院的老人充当“私驾”，载着老人出门看一看、走一走、聊一聊。

为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，营造爱老助老社会氛围，公司在2014年主动与成都市成华区龙潭街道的同乐敬老院取得联系，并表达了愿意从老人的实际出发，提供志愿服务。同

乐敬老院的工作人员也积极响应，通过多次与公司协商，决定在春秋季节组织“五保户”孤寡老人出游，公司义务提供车辆与驾驶员，公司积极与敬老院就此事多次进行沟通、准备，力求让老人享受到安全、舒适，愉快的旅程。

每次活动前，参与志愿服务的出租车驾驶员早早地就将车开到公司回场保洁处进行内外清洗。驾驶员们表示，一定要给老人们“私家定制”的舒适、温馨感受。公司领导也再三叮嘱驾驶员控制车速，减少颠簸，更加要做到百分百的安全驾驶。为防止出行中老人身体出现不适，全程有专业医护人员陪同。敬老院所以社区内部道路有限高栏，大巴车不能进入，公司派遣出租车到敬老院迎接老人并转送到公司所属车站统一换乘大巴车，对有晕车的老人，安排全程乘坐出租车出行。在出行过程中，驾驶员们怕路途颠簸，非常注意行驶速度，三次活动都顺利圆满的完成。

第一次活动结束后，同乐敬老院院长唐琪，亲自带着印有“情系老人，回馈社会”字样的锦旗前来公司感谢，并转达老人们的话：“这次出行对我们来说已经走的很远了，我们特别地高兴，谢谢你们！”

一直以来，公司积极履行社会责任，围绕关爱弱势群体，以帮扶困难职工、孤寡老人为重点，组织开展了系列帮扶、志愿者活动，公司用实际行动把贴心关怀，温暖服务送到了他们身边，倡导和推行“爱的文化”，用爱驾起连心桥，为推动和谐发展做出积极贡献。

编号：204

推荐单位：市旅游局

“草堂一课”——春雨计划

2012年9月成都杜甫草堂博物馆启动“‘草堂一课’——春雨计划”，该项目以杜甫草堂博物馆公益社教项目“草堂一课”为载体，以传播中国传统文化、践行社会主义核心价值观为目标，充分发挥丰富的馆藏资源优势及专业技术人员优势，开展以诗歌文化为特色的文化志愿服务活动。

“春雨计划”现有志愿服务团队118人，馆长、副馆长亲自挂帅，成立了志愿项目领导小组；特聘园林专家、书画鉴定专家、诗歌专家、资深教育专家等组成的项目顾问小组，参与项目策划运行；邀请馆外名师与我馆专业人员共同组成志愿服务执行小组。项目自开展以来一直以活动内容丰富、开展形式多样而广受社会好评。志愿服务内容涉及讲座、培训、咨询、校外辅导、大型活动策划等，教学课程开设有诗人之路、茅屋故事、活字印刷、传拓技艺、书画装裱、川派盆景、川西民居、汉服文化等27门。现已与全市20多所中小学建立志愿服务合作关系，项目发展至今累计开展440余次志愿服务活动。该项目主要分为“请进来”和“走出去”两大服务板块。

“请进来”服务板块主要是服务于来到杜甫草堂的游客、市民、青少年，让广大朋友走进草堂不仅感受草堂独有的人文气质，还能感受到草堂文化志愿者热情周到的服务。

2015年4月，英国杜伦中学、成都七中40多名学生走进草堂在义务讲师的指导下认识了中国古老的传拓技艺，并在老师指导下完成了自己的拓片作品。来自英国的保罗拿着完成的兰花拓片兴奋地表示一定要带回祖国，“给更多的朋友看自己的作品”。6月，新加坡湖滨小学、草堂小学50多名学生来到草堂体验了活字印刷课程，当《春夜喜雨》整首诗歌在洁白的宣纸上出现时，小朋友们不禁发出惊奇的感叹。仅2015上半年，已开展129次志愿服务活动，惠及数万个家庭。

“春雨计划”志愿服务项目成员还利用自己的假期，在春节、国庆以及“5.18”国际博物馆日、文化遗产日等重要节点为游客提供义务讲解。该项目以润物细无声的方式服务大众，潜移默化中影响了许多人，既传播了杜甫精神和中国优秀传统文化，宣扬了志愿者无私奉献精神，又让青少年在学习和体验中树立正确的人生观、价值观和学习观。

“走出去”板块主要是杜甫草堂博物馆志愿服务团队带着自己的专业知识和丰富的馆藏资源走出草堂，为更多人带去中国优秀传统文化的课堂，与大家分享杜甫的伟大精神和中国文化之秀美。

2015年3月至6月，杜甫草堂博物馆志愿服务讲师夏昆在周

未走进草堂小学为全市家长和小学生开展诗歌系列亲子讲座，为市民普及诗歌文化知识，活动已连续开展了六次。5月18日“国际博物馆日”，杜甫草堂博物馆“春雨计划”志愿服务项目成员带着“草堂一课”精品课程来到了都江堰灌口镇北街小学，四名志愿者为孩子们讲授了活字印刷课程，孩子们听得津津有味。此项活动在潜移默化、润物无声中提高了孩子们对古典诗词、传统技艺的兴趣，增强他们对中华优秀传统文化的学习意识和热爱。

“春雨计划”志愿服务项目已开展三年。在这三年的服务活动中，志愿者们有付出，亦有收获。今后，“春雨计划”志愿服务项目将一如既往的秉承“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，传承杜甫以天下为己任的自觉的社会良知和社会责任感；弘扬杜甫对人间万事都怀有深厚仁爱之心的人文关怀精神，将“春雨计划”志愿服务项目继续开展下去，进一步地发挥博物馆志愿服务和社教职能。

编号：205

推荐单位：成都传媒集团

快乐阅读·农村孩子梦想书架计划

2014年6月，在市委宣传部、市文明办的指导下，成都晚报社、“讲文明树新风”成都文明创建全媒体平台推出“快乐阅读·农村孩子梦想书架计划”活动，旨在唤起全社会对农村儿童阅读现状的关注，发动和集结全社会爱心力量，丰富偏远地区农村孩子读物的类型和数量，充实他们的精神文化生活。“梦想书架计划”开展至今，已完成了以荐书、送书、伴读、圆梦为主题的四大系列活动，共发动全市5000多名市民、10所学校、30多位社会名人、300多位志愿者等参与活动，为全市20个农家书屋补充5万多册儿童读物，为100个留守儿童实现阅读心愿，为农家书屋带去20场精彩的阅读活动，初步估计受益农村儿童达到3万。

四大主题活动 创新解决农村孩子阅读现状

“梦想书架计划”精心设计了四个主题活动，为农村孩子推荐书籍，捐赠书籍，并召集社会各界名人、志愿者、公益团队为农村孩子带来不一样的阅读体验活动。主题活动覆盖农村孩子阅读的各个环节，全方位指引其阅读行为，为创新解决农村孩子阅

读现状，提供了一定参考和启示。

主题活动——“百个读书梦·携手助实现”，为100位留守儿童圆了读书梦。2014年6月20日，“百个读书梦·携手助实现”活动，面向全市农村地区，征集100个留守儿童的读书心愿，两个月的时间，爱心市民和企业等，把“梦想书单”认领完毕，为100个留守儿童捐赠了500余册书籍，并由志愿者送到孩子们手中。

主题活动——“推荐一本书·指引梦想”，为农村孩子列出100本推荐阅读书单。2015年4月15日，“快乐阅读·农村孩子梦想书架计划”之“推荐一本书·指引梦想”活动启动，诗人、作家、中小学校长纷纷参与荐书活动，热心读者也通过热线、微博献计，为农村孩子“谱”出了一份涵盖100本书籍的优秀图书推荐单。

主题活动——“送出一本书·点亮梦想”，为农村孩子募集到5万余册书籍。2015年4月18日至20日连续三天，“送出一本书·点亮梦想”活动在成都市东西南北中5个点位同时接受市民捐书，社会名人、市民、企业、学校纷纷捐书。

主题活动——“阅读一本书·助飞梦想”，为农村孩子带来不一样的陪伴阅读。2015年6月以来，在主办方邀请下，志愿者、公益人到10个农家书屋开展了一系列陪伴读书、阅读分享、绘本表演等系列活动，如金沙小学教师志愿者开展绘本阅读专场、公益机构“公益故事人”举行故事绘本绘画活动等。

汇聚全城爱心 广泛发动社会各界参与

“梦想书架”可谓汇聚全城爱心，从普通市民，到中小学，到社会名人及企业，活动吸引了社会各界参与，农村孩子阅读问题得到广泛关注，经过“梦想书架”一年多时间努力，20个农家书屋的少儿图书增加，20场阅读活动让农村孩子获得快乐阅读体验。

在社会名人参与方面，儿童作家杨红樱、著名诗人翟永明、少儿节目主持人陈岳叔叔、艺术家左志丹、成都四七九中等名校校长均为孩子们荐书，或走进农家书屋讲书、读书。在市民方面，参与热情颇高，目前登记的捐书市民就达到5000多位。学校方面，电子科技大学附属小学、四川师大附中外国语学校等10所学校参与，金沙小学清波分校全校1499个孩子，捐出3212本书籍。而在企业方面，新华文轩出版传媒股份有限公司成都市公司认捐了价值2万余元的图书……

另外，还有300多位志愿者、数十家公益组织参与活动。青羊名师志愿者刘莉等，带着300多本绘本，进农家书屋分享；四川电影电视学院志愿者50多位学生志愿者与孩子们坐在一起，讲述对自己影响最大的书籍；灵慧读书文化中心为孩子们举办读书会，用一幅幅图画，展现《中国成语故事典故》……

媒体全程参与 形成规模影响力

“梦想书架活动”，成都晚报是发起者、组织者、参与者、报道者，全面提升了该活动的社会影响力。

活动前期，5人记者调查团，深入各区县市农村，走访多处农家书屋和基层文化站，完成调查报告，向市民呈现了农村孩子阅读烦恼——读物陈旧单一、数量较少，无人指引等，为活动发起提供参考，吸引了人们关注农村孩子的阅读问题。活动期间，成都晚报近30篇大规模报道，为活动营造声势，用媒体号召力，吸引各方参与，用媒体影响力，扩大项目知晓度。

未来，“快乐阅读·农村孩子梦想书架计划”还将在全市各个农家书屋开展亲子阅读活动、读书分享会等，鼓励农村孩子多读书、读好书，进一步传播全民阅读理念，帮助农村孩子培养良好的阅读习惯、享受阅读的乐趣，实现农村孩子的阅读梦。

编号：206

推荐单位：锦江区文明办

“芯动力”爱心驿站

“芯动力·爱心驿站”是永兴社区推出的慈善类公益项目，其前身是永兴社区爱心超市项目。2015年，我们为了扩大爱心超市服务范围，使其能惠及更多的人，在东光街道办事处的支持下，我们将“爱心超市”项目提档升级，并更名为“芯动力·爱心驿站”。爱心超市实现了由社区微型服务平台向区域性服务品牌的华丽转身。

“两张卡”服务模式

转型和升级后的“芯动力·爱心驿站”继续采用“两张卡”服务模式。第一张卡是“爱心卡”，我们向困难群众发放一定金额“爱心卡”，居民可以用“爱心卡”到爱心超市领取相应金额的商品，帮助困难群体的实际困难。第二张卡是志愿者“积分卡”，我们向志愿者发放“积分卡”，积分卡相当于“时间银行卡”，根据志愿者的等级，以服务时间来积分，然后“积分换商品”的方式在“爱心超市”兑换与积分等额分值的商品，鼓励社区党员群众参与志愿服务，激励志愿者创新志愿服务。

根据志愿服务累计时间，服务满10个小时的注册为社区志

愿者，按照 100 小时、300 小时、600 小时、1000 小时、1500 小时、2100 小时、3000 小时将志愿者划分为七个级别，分别为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级、六星级、七星级（最高荣誉）志愿者。不同星级其积分在“芯动力”爱心驿站爱心超市的价值也不一样。一星级志愿者 1 积分能在爱心超市兑换 1 元钱的 商品，二星级志愿者 1 积分在爱心超市能兑换 1.5 元钱的 商品，依次类推，七星级（最高荣誉）志愿者 1 积分就能在爱心超市兑换 4 元钱的 商品。同时，定期将志愿者服务时间和积分情况在居民院落公开，形成志愿者之间比服务、比积分的攀比和赶超的氛围。

实现自我造血

为了避免“芯动力”爱心驿站陷入发展瓶颈，我们一直在思考如何让爱心驿站具备造血功能。经过多次实践，我们发现，采取“服务项目+爱心捐助+超市利润”的方式，能有效地使爱心超市实现自我造血。

2013 年我们依托前身“爱心超市”推出了社区阅读、文娱活动、党员志愿者、为老助残、矛盾纠纷调解等六个分项目，社区党员群众和志愿者参加项目都按照星级管理进行积分。2014 年年初，我们又在广泛征集居民意见的基础上，推出了“爱心餐桌”社区食堂、“银剪刀”社区平价理发、“红客家族”老年电脑培训、候鸟计划“社区四点半学校”等八个便民服务分项目。通过项目的运作和发展，不仅为辖区居民带来了实实在在的实

惠，同时也为爱心超市赚足了人气，2013—2015年就吸引了5000多人次参与各类志愿服务，累积服务40000多小时。在项目的带动下，越来越多的辖区居民、志愿者、爱心人士愿意为爱心超市奉献爱心，志愿者也乐意在这种模式下参加各类志愿服务。爱心捐助，加上爱心超市利润的支撑，爱心超市形成良性循环发展。

爱心驿站“售”爱心

社会爱心人士的捐赠是支撑爱心驿站发展的重要力量，可以说爱心驿站是社区各界的爱心结晶。因此，我们一直强调爱心驿站的慈善属性。驿站里爱心超市项目所经营的商品价格普遍低于市场价格，社区居民在爱心超市消费所产生的利润，都是用于扶贫帮困和志愿者积分兑换。社区推出的爱心餐桌、银发屋等便民利民服务项目，也只收取成本费用，项目所产生的水电气和人工等费用由爱心超市补贴。

从这个角度上说，社区居民在购买商品不是单纯的消费，也是在献爱心，芯动力爱心驿站爱心超市出售的不是纯粹的商品，售出的还是爱心。爱心超市成立至升级为爱心驿站以来，共发放了203张爱心卡，累计金额达到51700元，向志愿者发放了155张积分卡，志愿者参加志愿义工服务达40000小时，志愿者用积分在爱心超市兑换了45000元的商品。这一组数据，就是爱心超市售出的暖暖爱心。

爱心驿站助推社区建设

我们充分利用爱心超市这个平台，借助爱心驿站所推出的文

体活动、志愿服务、矛盾纠纷调解等项目来促进和推动社区建设，也让社区尝到了实实在在的甜头。

居民院落自治水平得到提升。爱心驿站鼓励有奉献精神、热心公益事业、愿意为社区居民服务的党员群众，采取包院落、包楼栋、包户的模式，使其更直观地参与院落自治，挖掘和发现自治骨干。例如：糍粑店街1-2院是成都制革总厂的员工宿舍。由于修建年代久远，基础设施差，加之企业改制后无力管理，小区成了无人管理的烂摊子，民主自治更是无从谈起。针对这样的情况，我们把平时在院内比较活跃的毛泽兰等三位志愿者调动起来，三位志愿者在院内的无私奉献，给院内居民极大的感染，无形之中调动了居民的积极性和参与意识。有了这个基础，我们就组织召开该院的居民大会，民主选举院落自治组织，经过民主选举，三位志愿者当选为小区自治组织成员，成为小区的自治骨干。在志愿者的带动下，该院落民主自治氛围越来越浓，原来的“烂摊子”成了远近闻名的“五好小区”。

社区充满“正能量”。我们鼓励社区文艺志愿者将社会主义核心价值观、廉政文化、文明创建的内容创作成快板、歌舞、四川盘子、三句半等艺术形式在居民院落和广场表演，同时鼓励志愿者在社区大力开展“我们的节日”、“讲文明、树新风”、“爱国歌曲大家唱”、“道德讲堂”、“百姓故事会”等系列活动。鼓励志愿者在社区广泛开展各类学雷锋志愿服务活动，向社区居民传播“正能量”，推动社区精神文明建设。

居民参与意识得到提高。我们在社区层面建立了社区议事会大厅，在各院落服务平台建立议事小厅或特色议事阵地。无论是社区居民议事协商委员会还是院落的各类议事会，志愿者人数都占有一定比例。志愿者在议事会中既有表达权、又有决策权和监督权，充分保障了志愿者参与社区事务的民主权力，这样一来志愿者就可以通过议事会这个平台直接参与到院落管理和社区事务中来，为社区治理出一份力。

社区社情民意渠道畅通。志愿者来自基层群众，扎根居民院落，因此他们对院落、邻里的情况比较了解。志愿者活跃在基层群众中，能够第一时间掌握和切实体会到居民群众的想法、需求和意见，并把这些社情民意传递给社区，由社区第一时间作出回应。志愿者无形之中就架起了社区与党员群众之间的信息桥，志愿者也就成了传递社情民意的信息员。

社区更加和谐稳定。永兴社区把志愿者组织作为社区“大调解”的一个重要部分，社区专门组建了一支由有威望、懂法律、办事公道、会做群众工作的志愿者组成的调解队伍，志愿者每天深入居民院落，深入党员群众，了解和发现居民矛盾，发挥志愿者的作用及时调解，基本做到了矛盾纠纷发现在院落，矛盾纠纷解决在院落。同时，我们组织志愿者配合综治员每天坚持在居民院落和重点路段巡逻，提醒居民注意治安防范和安全用电用气。发现不稳定因素和安全隐患及时处置和上报，确保群众生命财产安全，维护社区和谐稳定。

社区志愿服务蓬勃发展。爱心驿站针对志愿者的积分卡和星级管理模式，是一套切合社区实际，又被社区居民接受的社区志愿服务长效机制，促进了社区志愿服务的蓬勃发展。2013年至2014年，社区连续两年被评为锦江区志愿服务先进社区。

事实上，爱心驿站对社区建设所产生的影响远不止这些。转型升级的“芯动力·爱心驿站”将在爱心超市成功运行的基础上，扩大服务范围，扩展服务领域，提升服务质量，探索形式更加多样的激励机制，如：免费乘公交、免费体检、免费看电影、免费参加各类培训、免费家政刷卡服务、优先推荐就业等，使爱心驿站能够惠及更多的人，力争把爱心驿站打造成永兴社区的一张名片。

编号：207

推荐单位：新津县文明办

关爱未成年人，互联网助推心理辅导和家庭教育

由于学校应试教育的过度压力、一些家庭教育的严重失误以及部分网络游戏内容的不良，造成越来越多的孩子厌倦学习、沉迷网络、逃课辍学甚至离家出走。如何帮助这些孩子走出困境重返现实、重回健康成长的正道，如何帮助这些家庭重新团聚、重建失落的亲子关系，已成为社会关注特别是教育工作者忧心的重大问题。

一、建立少儿绿色网上空间，让孩子们安全上网

互联网的迅猛普及，是人类社会发展的必然趋势，未成年人也难免被卷入浪潮。2006年4月，根据市政府一号文件的精神，雷加琳老师个人出资27万元，创办了成都市属郊县首个少儿绿色网上空间。采取有效的数据过滤措施，对各站点实行先审查再开通的原则，基本杜绝了有毒有害内容。初期编为4个班计305人，当年共接待未成年人超过4000人次，有20多位志愿者参加了管理、辅导和教育帮助工作，在我县及周边地区产生了广泛的影响。

二、建立网络少年帮助中心，让落魄孩子重获温暖

2015年9月，以绿网空间为基地，新津网络少年帮助中心正式成立，同时建立了帮助中心网站。志愿人员坚持全天候值守，接待孩子及家长，回复电话访问和网络咨询；重点对迷恋游戏、荒废学业的孩子进行心理辅导和兴趣转化，帮助他们走出困境；并安排家长上机学习，转变家庭教育观念，学会与孩子沟通交流，重新建立起良好的亲子关系。在公安局和网监部门协助和绿网孩子们的配合下，找回那些离家出走的孩子，通过心理安抚和陪伴转化，使他们重新获得家庭温暖。进一步通过提高思想认识、转变行为习惯和网络课程学习，让他们顺利返回学校。

市政府于2007年1月将帮助中心列为成都市首批青少年校外活动基地。国内报刊杂志、电台、电视台广泛报道帮助中心情况后，引起省外的孩子和家长纷纷咨询访问。其中，一位山西母亲于2007年10月带孩子汪波前来求助，雷加琳老师将孩子安排在自己家里吃住，并派一个已转变好的孩子全天陪伴汪波，配合老师对他进行心理安抚和情绪引导。经过一个月的感化熏陶和兴趣转移，孩子终于有所觉悟，开始从网络游戏中解脱出来，决心要学习计算机技术。2008年4月，汪波再度来到新津，在老师的辅导和帮助下，前往成都参加了全国计算机等级考试，顺利通过考试获得国家计算机等级考试二级证书

三、深化帮助教育工作，成立未成年人心理辅导中心

随着家庭教育问题和心理健康问题的日益突出，2014年6月，以网络少年帮助中心为基础，成立了新津未成年人心理辅导

中心，工作重点逐步转移到家庭教育指导和心理咨询辅导方面，并深入到学校和社区开展团体心理辅导活动，同时肩负起对全县各社区心理辅导员的培训指导工作。

一年来，心理辅导中心接受面询个体咨询案例约 416 人次，电话咨询案例约 360 人次，网络咨询案例约 1060 人次。心理咨询师累计咨询时间约 2080 小时，对重要案例做录音资料累计时间约 310 小时。重点实施未成年人心理危机干预 8 起，成功化解了当事未成年人的过激心理反应，及时消除了家庭危机和同学间、师生间的冲突隐患。先后在本中心、图书馆、各学校和社区组织了 13 场团体辅导活动，现场辅导人次达到 2600 多人。

辅导中心的工作引来了更多有志于心理服务的志愿者，目前，中心长期志愿者的队伍已达 53 人。其中离退休干部 2 人，教师 29 人，大学生 4 人，中学生 10 人，家长 8 人。流动志愿者尚有约 50 人。

四、为青少年德育教育工作努力实践，摸索经验积累资源

第一线的实践经历积累了丰富的经验，对众多实例和档案资料的分析研究已经形成学术论文系列，这些材料将成为德育教育工作的重要参考文献和资源，将为提高全县的德育教育工作水平、为推动新一轮的素质教育改革做出贡献。

编号：208

推荐单位：武侯区文明办

南虹直通车——“七彩虹”校外家园

打造特色社区青教志愿服务项目，树立青少年志愿服务项目品牌，广泛联动社区——单位——学校——家庭四位一体校外青教新模式走出一条服务于社区青少年的新路子，武侯区跳伞塔街道南虹村社区在行动。

南虹村社区七彩虹校外家园公益项目开始于2014年2月，“家园”长期为辖区青少年提供以“关爱帮扶”、“心理辅导”、“校外青教”、“公益托管”和“周五课堂”为主要内容的青少年服务，提供形式多样，健康向上的服务活动，取得了社区家长和青少年的广泛认同。

多渠道多形式招募志愿者，志愿服务项目专业化多样化

一是服务项目为了让社区青少年得到更为专业的课外教育服务，社区引进了语博教育专业教育机构参与到七彩虹校外家园志愿服务项目之中，由具有教师资格证的老师担任项目的志愿者，使志愿服务更加专业化。

二是服务项目通过社区、学校、专业社会组织、教育机构、辖区单位等媒介多渠道招募志愿者，建立了拥有来自不同单位的40名

骨干志愿者共同组成了“七彩虹”青少年校外家园志愿者服务队伍；通过科学合理统筹校外教育资源，使志愿服务更加多样化。

三是服务项目在进行 100 份问卷调查的基础上，和四川省地震局、西华大学、华西小学、A 世界电脑城及物业公司等多家驻区单位合作共同为社区青少年服务，实现了志愿服务项目的区域联动。

树立品牌意识，社区青教服务“七彩”纷呈

一是在各院建立了青少年关爱小组，实现志愿服务细胞化；除在社区活动中心设关爱青少年阵地外，并在林荫街 9 号院等 7 个社区院落内建立了青少年关爱小组，由田强萍等近 20 人的热心于公益事业的“五老”人员及志愿者引导青少年健康成长；使青教志愿服务深入到院落和楼栋之中。

二是以爱心为名开展社区暑期托管，实现青少年托管公益化；“七彩虹”校外家园在 2014 年、2015 年连续开办了 2 期暑期公益托管班。据不完全统计，累计开展全公益托管课时 600 小时，直接受益青少年达 1000 余人次；

三是创新“周五”课堂，实现社区校外课堂特色化；创新特色社区课外青教课程，并邀请各行业“最牛志愿者”，为社区青少年开展传统美德、专业科普、情境体验外语、“特教”一堂课等主题课外教育活动。开展了全公益的校外讲座——“周五课堂” 60 余次。

四是开辟英汉“双语”学习角，实现青少年学习交流国际

化；在“双语角”开展双语课堂学习约 200 人次，并通过开展万圣节中外文化交流、圣诞节“我型我秀”等活动邀请到外教老师及志愿者共同提高孩子学习外语能力。参与“双语角”学习的封俞丞、樊姝缙等同学在全国青少年口语大赛中荣获金奖。

五是关爱外来务工子女及困难青少年，实现帮扶贫困家庭精准化；专门设立了“同在一片蓝天下让外来务工人员的花朵们绚丽开放”项目计划书，对陈果、张仕虹等 10 余名外来务工子女及困难青少年进行帮扶和心理辅导，捐赠学习用具、生活用品等物质上千元。

六是联动辖区单位开展丰富多彩的青少年课外文化活动，实现志愿活动多样化；今年内，社区整合辖区资源，联动辖区单位，开展了参观川大博物馆、武侯区规划馆、省地震局，到物管院落进行安全演习等丰富多彩的课外文化活动 51 次，受益青少年 1000 余人。

七是组建社区“小小”志愿者队伍，实现志愿服务互动化；从社区青少年中选拔了 12 名小学生志愿者建立了“小小”志愿者队伍，每月定期开展为社区内 90 岁高龄老人送报、读报；给老人讲故事、演节目等小小志愿者服务活动。七彩虹校外家园志愿服务项目得到了社区青少年及家长的广泛认同，也得到了新闻媒体及上级相关部门的广泛赞誉，《成都日报》、《华西社区报》、《今日武侯》及武侯电视台多次对项目进行了正面报道 23 次，使服务项目起到了良好的社会效益，树立了青少年志愿服务品牌。

编号：209

推荐单位：锦江区文明办

“一个观众的剧场”

“一个观众的剧场”项目由爱有戏自主研发，于2012年3月实施，最早在成都市锦江区水井坊街道开展，后来获选中央电视台梦想合唱团项目，由谭维维带队的成都队进行筹款，之后，项目拓展到锦江区双桂路街道、狮子山街道、龙舟路街道、高新区肖家河街道等。截止2015年6月，“一个观众的剧场”项目共计240名志愿者参与，培育老年志愿者队伍12支，项目受益人数达10000人。项目由培育的在地社会组织继续开展，并持续服务辖区内老人。

整合社区志愿资源，志愿团队专业化

项目倡导社区低龄老人服务高龄老人、社区中青年及少年服务高龄老人的方式开展社区长者服务，将低龄老人、社区中青年及少年组建成可主动开展服务的志愿者队伍，并给与文艺类专业技能培训及团队能力建设，使之成为有志愿服务精神且有能力独立发展的团队。

项目在招募与培育志愿者队伍的过程中，注重培育志愿者队伍实务操作的方法与技能，采取“小组为主体，共同协商”的

原则，通过活动为志愿者队伍提供能力提升的机会，展现自我的平台。活动的具体内容均采取以小组为主体，小组成员共同协商的方式制定活动的方案。项目组协助志愿者队伍构建组织结构，规范内部制度，完善队伍的建设。

打造特色志愿服务，服务形式多样化

一是探访服务。包括上门聊天、文艺表演等。文艺表演是指老年志愿者队伍利用自身的文艺特长，根据老年人的生命故事和实际需求与喜好，精心编排出节目，深入老年人家庭，为老年人表演。

二是陪伴服务。关爱老人，与老人谈心聊天，进行心灵对话。“靓汤计划”是一种特殊的陪伴方式，形式为社区里的孤寡、独居、空巢、高龄等特殊老年群体定期上门送汤。

三是综合服务。为行动不便和特殊需求的老人提供代购、送诊、清洁卫生等特定服务。

四是互助服务。通过活动建立一种互信、互助关系。如：长者互助餐桌，定期组织社区里无依的老人们聚在一起，使老人们在一個其乐融融的环境下共进一餐。餐桌上，老人们没有了独自在家吃饭的麻烦、没胃口等问题，又能相互之间结交朋友，发现共同兴趣，讨论身边的奇闻异事，建立更加和谐的邻里关系；长者联谊会，为老人搭建交流、互助的平台。联谊会上，老年人走出家门，展现各自的才艺，既满足了展现自我的需求，也娱乐了他人。

发挥项目辐射作用，项目推广深入化

项目培育出的志愿者队伍，定期为空巢孤寡老人上门慰问，让老人感受到了社会的关爱。很多社区、社会组织纷纷表示希望能够加入到项目服务中。如双桂路街道辖区的社区安全小组就加入到了居家服务中，定期为空巢孤寡老人进行居家安全服务，家庭卫生打扫等，从而进一步推动了项目发展。

编号：210

推荐单位：市卫计委

卫生医疗下基层帮扶义诊进乡镇

市五医院志愿者服务队在院党委的正确领导和大力支持下，全体志愿者以“奉献、友爱、互助、进步”的精神，积极开展医院志愿服务。通过项目的设计，将医院志愿者服务、主题活动志愿者医疗服务和基层志愿者医疗服务常态化。医院结合实际，设计“卫生医疗下基层 帮扶义诊进乡镇”志愿服务项目。

一、加强领导，周密部署，确保活动顺利开展

为确保我院卫生医疗下基层志愿服务活动顺利开展，医院领导班子高度重视，积极行动，准确把握要求，科学组织领导，把活动与推进医院重点工作、与医院基层帮扶结合起来，制定了切合我院实际的志愿服务下基层工作方案，并在全院召开动员宣传大会，号召全院职工积极加入并投身志愿服务工作中。通过制度的制订，将基层志愿者医疗服务常态化。

二、深入基层开展调查，为志愿服务下基层工作提供翔实的依据

我们先后深入城西片区，对几十家基层医疗单位进行了调查，从而摸清了帮扶需求及基本情况，2013年和2015年由我院

牵头分别组织成立了成都西部地区医疗联合体、惠养医老联盟。到今年底共有 53 家基层单位加入了成都西部地区医疗联合体，18 家养老机构等加入了惠养医老联盟。在此基础上，制定基层帮扶志愿活动计划。

三、帮扶形式多种多样

1、实行了科室承包制，指定临床科室与基层医疗单位结对子帮扶。对所帮扶的对象采取制定详细帮扶计划，每月安排帮扶活动，定期到基层医院进行帮扶指导、在城西各乡镇开展便民惠民义诊活动等。院领导对帮扶情况全面关注，追踪科室帮扶情况，并设奖项纳入年终评奖活动。自 2013 年活动开展以来，医院共有 400 余名医务人员参与到了此项活动，服务群众上万人次。该志愿服务项目得到了医院领导的重视，近几年在资金、人力等方面都给予了较大的支持。

2、帮扶一家亲。医院大力支持基层帮扶志愿服务项目，为进一步给予帮助，开放医院的各种培训通道、共享文化平台。例如，邀请被帮扶单位的员工参与我院为期三年的干部管理培训班学习，接受上海复旦大学医院管理教授的亲临培训；参与我院组织的各种大型技能培训、文体活动等。2013 年至今，共有基层人员 400 多人次参与了我院的培训及文体活动。

3、结合主题活动开展志愿者医疗服务，在“爱耳日”、“肾脏病宣传日”、“爱眼日”、“计划免疫接种日”、“爱牙日”、“防治碘缺乏病日”、“无烟日”、“艾滋病宣传日”、“肿瘤宣传日”

等纪念日开展主题明确的志愿医疗服务活动，为城乡居民提供健康教育、咨询、宣传、诊疗等服务。在学雷锋日、“五四”青年节、护士节、重阳节等节日期间，组织医务人员志愿者深入社区、福利院、帮扶单位等处义诊；开展健康教育、送医送药、康复锻炼等活动。每年组织义诊活动 30 余次，服务群众上万人次。

市五医院通过开展“卫生医疗下基层 帮扶义诊进乡镇”志愿活动，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，充分展现了医院青年志愿者的时代风采。市五医院志愿服务队将以评选十佳志愿服务为契机，凝聚和引领广大青年志愿者，以更加饱满的热情和崭新的姿态，主动承担志愿服务工作，为构建社会主义和谐社会做出更大的贡献。

编号：211

推荐单位：成都地铁公司

早晚奉献一小时·志愿服务换乘站

截至2015年7月31日，成都地铁已累计安全运营1769天，安全行车516.56万列公里，运送旅客8亿余人次，列车正点率达99.97%……一系列数字的背后，是数千地铁人日以继夜的坚守和努力，自地铁2号线一期开通以来，客流数据屡破新高，换乘客流达15万人次/天，而1号线南延开通后，迅速连接南北，天府广场换乘客流已突破20万人次/天，换乘压力与日俱增。

而早在2012年1月，成都地铁运营有限公司便成立了自己的“机关志愿者团队”，紧紧围绕市委“改革创新、转型升级”总体战略，积极践行社会主义核心价值观，体现志愿精神和创新精神，并在客运组织服务中坚持利民惠民原则，促进社会文明和谐。三年多以来，平均每月约80人次参与志愿服务，至今志愿服务时间已累计达3000小时，切实为成都地铁首个换乘站的客运组织做出了自己的一份力量，志愿服务至今，机关志愿者团队已具有了良好示范作用和社会推广价值，操作性较强。

之所以选择天府广场站作为机关志愿者团队的服务“根据

地”，也是由于其特殊的位置所决定的。天府广场系成都地铁首个换乘车站，许多乘客对于车站导向标识不习惯、不会看，造成换乘拥堵，降低了车站客运效率，严重时甚至影响车站正常运营。针对此情况，机关志愿者服务队积极思考，联合车站方一同分析“易堵点”，并制定下发了《“早晚奉献一小时，志愿服务换乘站”志愿者服务标准》，进一步明确了志愿服务人员到岗时间、地点，为机关人员制定了标准服务用语，并每月制作“排班表”，使得长久性的志愿活动“有据可依”。同时，公司要求机关志愿服务人员必须遵守车站的劳动纪律，不迟到、不早退、不脱岗，不做聚岗聊天、玩耍手机、看报纸等与服务无关的事情，并服从车站的统一指挥。

奖惩分明，建立激励政策。在机关志愿者团队服务的三年时间里，团队也建立了一套完整的奖惩机制。团队管理人员采用每月收集签到表、不定期现场抽查的形式检查志愿服务情况，并每月制作《“早晚奉献一小时，志愿服务换乘站”服务情况通报》，对每月服务情况进行总结和通报，对期间涌现出的好人好事予以提取，并在公司官方微博（@成都地铁运营）、官方微信（cd-metro_yy）中予以发布，让更多的人感受到参与志愿服务的责任与义务。另一方面，公司每年将评选“早晚奉献优秀志愿者”及“早晚奉献优秀单位”，根据考勤情况及加分项，决出优秀并颁奖，极大的鼓舞了志愿者们的热心、爱心。

立足换乘站，服务进东延。在2014年10月，成都地铁2号

线东延线即将开通之际，机关志愿者服务队更是在换乘站服务的基础上，将“服务前置”理念深入新线，组织进 200 人次志愿服务为东延线的开通保驾护航。并在东延线开通后，坚守车站，一面志愿服务，一面收集一线意见，收集建议意见 70 余条，并通过多方努力实现 100% 解决。

现在，成都地铁发展比以前更加迅速，志愿服务的“点位”也将越来越多，中医大·省医院、春熙路、骡马市、省体育馆……机关志愿者服务队将切实为运营、为乘客提供更多的志愿服务。

编号：212

推荐单位：青羊区文明办

中坝社区服务中心妈妈家

近年来，城市化迅速推进，经济快速发展、人口急剧增长等诸多社会问题亟待解决。苏坡街道正处在社会转型关键时期，呈现社会利益主体和社会需求多元化趋向，也需要社会管理和服 务多元化，但是基层组织自治观念转变较慢，还存在行政化意识和唯上思想，自认为是政府派驻，跟不上形势发展需要。面对现实需要，我们积极探索创新社区服务管理机制，引进了“妈妈家”公益项目。

青羊区苏坡街道中坝社区服务中心“妈妈家”，是由中国妇基会、四川省妇联联合公益伙伴多方发起的公益项目，是以“政府为主导、公益组织运营、社会企业、文化志愿者广泛参与”的综合服务平台。于2014年3月6日正式启动。

根据对社区各年龄层群众的调研需求，提供了包括专业手工技能课、日常公益课、周末亲子活动、月集活动在内的四大类，包括：重振家风系列公益课堂、母亲艺术、母亲厨房、社区月集、社会服务等几大服务板块，超过20个公益课程类别。

重振家风系列公益课堂

主要是弘扬“孝、爱、亲、和”的家庭观包括：0-6岁儿童早教、假期童蒙学堂、青少年周末素质课堂、母亲课堂、老年保健养生课堂、家庭读书会等。其中，0-6岁儿童早教课程开设22堂，共157个家庭受益；青少年周末素质课堂参与人数共计763人；青少年托管521人；老年保健养生课堂共159人参与；家庭读书会共办17场，345人受益。

其中，针对假期开设的“童蒙学堂”，5天为一期，以中国传统文化教育为背景，结合现代家庭教育需要，用孩子们乐于接受的体验性教学模式，来感知中国文化之美，使其建立宏大广博的世界观，敬天爱人的生命观，忠孝仁义的道德观，为孩子完整生命情态铺垫好基础。目前暑期共开设两期，共40名学员参与；正在筹备开设寒假童蒙学堂班。

母亲艺术

“妈妈家”以创新的公益模式开创特色课程，力求为社区女性提供就业创业援助，同时传承中国女红文化，唤起女性的柔顺之美与勤俭持家的美德。根据社区妇女要求，长期开设“母亲艺术”手工技能课堂，免费向学员提供师资力量和针、线、剪等学习材料，依据学员爱好，分批进行蜀绣、羌绣、钩针、棒针等培训。愿意提升技能的女性可以随到随学。经考核合格后可以再次接受订单式培训，领取订单进行制作，实现居家灵活就业，为家庭带来收入。目前已总计培训学员四百多名，多人已开始接受订单生产，广泛带动了社区妇女的积极性。

母亲厨房

邻里厨艺交流及培训、周末亲子厨房等。每个周末分别有不同的内容：中式点心、西式烘焙、有机美食等。通过亲子活动，家长与孩子共同分享难得的珍贵时光，增进信任与理解，培养家庭温暖氛围，目前共有 235 个家庭报名参与。

社区月集

“妈妈家”月集是妈妈家联合苏坡街道一起组织的大型社区交流活动，向苏坡街道 9 个社区的群众开放。包括有机农场直通车、邻里开心换、邻里爱心帮、邻里才艺大展示等板块。苏坡辖区实际居住人口统计超过 18 万人，街道在月集筹备初期即召集辖区社区干部进行了充分的调研和活动报名预估，3 场月集参与的社区居民人数之和平均超过 2600 人。月集活动综合了文艺展示、大量公益机构项目、其他农村社区与城市社区互动等板块，调动到场的群众充分参与和体验，公益机构积极对自己日常的活动和课程进行推介，鼓励群众参与今后的活动和学习中。

其中端午节月集活动是以粽子义卖、包粽子比赛为主题展开的；2015 年迎新春月集活动以“重拾传统习俗，恢复中国年味”为主题，为社区居民准备了各式各样的年货商品、公益服务活动以及文艺演出。社区居民表示，月集活动的开展非常有意义，一方面为志愿者提供了一个服务锻炼的平台，另一方面也为居民提供了一个相互交流的机会。

社会服务

在“妈妈家”倡导的社区居民“自我激发、自我参与、自我管理”的公益理念下，涌现出了大量自发参与“妈妈家”义工志愿者队伍的社区居民，现已经发动居民志愿者 113 人。为了带动、激发更多的社区居民积极、广泛地参与到义工行列来，由苏坡街道辖下九大社区居委会、物管公司、公益组织、学校、医院等事业单位及部门、周边商家企业、优秀居民代表等发起，共同组建了“苏坡街道社区义工协会”。为社区居民构建了人与人、家庭与家庭、社区与社区之间的信任与协作平台；激发了社区民众邻里互助、积极向善、互帮互助的精神。

“妈妈家”的“互助共受益，邻里一家亲”义工志愿者服务模式，已为社区环卫工人提供休息空间；为空巢、失能老人提供社区养老服务；为社区残疾人提供培训、就业。今后“妈妈家”工作还会涉及代送（收）邮包服务；衣服缝补服务、家政月嫂服务、社区居家养老服务。

在实践中，经社区居民参与、票选，逐步稳定成常规课程和活动

系统地为当地社区家庭提供服务，对当地社区居民人文素养、精神内涵以及社区凝聚力的提升起到了积极的作用。为社区构建和谐的人文生态环境，培养社区居民邻里友善、互帮互助的精神，形成可持续发展的有效模式提供了坚实平台。“妈妈家”希望通过各项公益活动的开展，达到民众的自我激发、自我参与、自我管理、自我提升；培养社区居民感恩向上的生命观；培

养社区家庭的和谐家风；力图为当下的社区寻求一个有效的、可持续的人文治理模式。

以上数据均来自社区的共同经营考核。参与活动的女性和女童比例约为总人数的 81%。

“妈妈家”经过一年多的运营，已积累了良好的口碑。受到了政府各部门以及社会各界的鼎力支持，涉及方面包括图书配置；书法、摄影、手工技能培训；养生保健、国学讲座、传统文化知识讲座等并获得全国妇联、四川省委、四川省总工会、四川省妇联、文化部、青羊区文化局、青羊区就业局、残联等政府各部门的大力支持和帮助；获得了文化部“主题社区建设模式”的考察验收；还接待全国、省、市、区各级部门的参观和调研百余次。

通过文化、民政、妇联、教育等政府多个职能部门资源的有效整合，实现了新型社区的文化志愿者服务平台的搭建。

对内“妈妈家”中坝社区服务中心开创了街道、社区、公益机构共同推广的新模式。

政府不再是大包大揽，而是和“妈妈家”建立起紧密地联系，定期以例会形式参与妈妈家的运营方向制定、课程研发、活动开展等事宜讨论，并在讨论完成后共同形成社区推广方案，以宣传单、海报等方式确保辖区内居民在第一时间了解“妈妈家”的课程和活动以及参与方式，拓展“妈妈家”在社区居民当中的知名度。

对外，“妈妈家”还承担起了社会各界参观考察社区服务示范点的接待工作，共接待国内外的宾客千余人。还成为了志愿者施展才能的崭新大舞台。同时，也同步建设微信、微博、网站等宣传手段，积极扩大品牌效应。

编号：213

推荐单位：团市委

应急志愿服务进社区

珍视生命，用成都青年应急志愿者的无私奉献和血水汗水，为身处困境中的人给予生的希望，是成都青年应急志愿服务队永不懈怠的动力！

2008年，成都市青年志愿者协会组建成立“成都市青年应急志愿服务队”，全队共34名正式队员，来自退役军人、警察、建造师、医护人员、心理咨询师、地质专家等不同行业，近年来已经历了云南盈江地震、甘肃舟曲泥石流、甘肃定西岷县地震、射洪水灾、金堂水灾、都江堰泥石流、雅安芦山地震、青海玉树地震、云南鲁甸地震等多次灾害救援行动的实战考验。

“应急志愿服务进社区”青年志愿服务项目自2008年开始实施以来，始终围绕全社会对了解防灾减灾常识、掌握基础自救互救技能、有效规范使用家用电器、城镇高层楼宇避险逃生等常识知识和技能的迫切需求，深入社区、学校、商业广场等人员密集场所，普及宣传应急救援、防灾减灾、应急逃生、自救互救等知识技能，指导居民体验使用消防应急器材，协助制定并实地演练应急处置方案，截至目前，项目直接受益人数超过10万人次，

项目实效得到相关单位、学校、社区居民的一致肯定和广泛赞誉。

紧贴社会需求，研发实施应急志愿服务公益项目

2008年汶川大地震发生后的惨烈景象和巨大的人员伤亡数字，引发了全社会对地震、泥石流、洪涝等自然灾害发生后应该怎么避险逃生的深入思考，学习了解并掌握在重大自然灾害中应急避险、自救互救的知识常识和基础技能，成为全社会都在关注的重点话题。共青团成都市委、成都市青年志愿者协会紧贴这一社会实际需求，充分发挥成都青年群体才智，依托成都市青年志愿者项目研发、人力资源、组织架构等优势，组建成立成都市青年应急志愿服务队并开始实施“应急志愿服务进社区”青年志愿服务项目，34名来自退役军人、警察、建造师、医护人员、心理咨询师、地质专家等不同行业的青年志愿者立志将防灾减灾知识及应急避险技能传授给广大社区居民、在校师生、上班族等，帮助他们掌握在危急情况下避险逃生的“金钥匙”！

直面受益人群，坚持实地讲授防灾减灾常识技能

“应急志愿服务进社区”志愿服务项目自实施以来，坚持实地授课，通过现场展示、体验互动、模拟操作等形式，紧密联系社区、街道、学校等单位，把课堂设在社区广场、校园教室、商业中心，面对面实地教学宣传，手把手传授消防器材使用方法，发放精心编写、图文并茂的应急知识宣传手册，指导编写并实践应急预案，使社区群众、在校师生、公司员工近距离接触、了解

并掌握应急避险知识，提高防灾减灾意识。

坚持公益理念，坚持践行发扬志愿服务精神

成都市青年志愿者协会始终将“应急志愿服务进社区”青年志愿服务项目作为公益项目组织实施，确保项目实施全过程不向受益人群收取任何费用，项目的组织者、志愿者均不收取任何报酬，项目相关费用全部来通过社会捐赠、财政扶持等渠道筹集。在项目实施过程中，成都市青年志愿者协会紧密联系成都共青团微博、成都青年志愿者微博、成都青年志愿者网等进行有效宣传，同时依托成都共青团工作体系，联合成都各区（市）县团委，广泛深入发动全市青年积极参与青年应急志愿服务活动，用实际行动践行志愿服务精神。

编号：214

推荐单位：金牛区文明办

金色助老志愿服务团

金牛区荷花池街道西北桥社区老年人居多是其最显著的特点之一。近年来，社区积极应对社区老年人口比例大、数量多的实际情况，以认真做好服务为突破口，不断深化老年工作。为此，西北桥社区计划实施了金色助老志愿服务项目，主要向高龄、伤残、空巢等老人提供志愿无偿服务，解决这些老人日常生活中的一些困难，尽力为他们创造便捷、舒适、愉快的生活环境。

一、细心摸底，成立志愿服务队

为持续规范地做好为老服务工作，进一步提高为老服务质量，2005年4月，社区“两委”经研究，决定在原来开展为老服务的基础上，成立社区“金色助老志愿服务队”，以7个居民小组为单元，下设7个助老志愿服务队及维权调解小组，以弘扬“奉献他人、快乐自己”的志愿服务精神，开展志愿助老服务，解决户籍在且居住在本社区的60岁以上空巢、孤老、失独、残疾及80岁以上高龄老人和困难老人在日常生活中需要帮助解决的困难，营造和倡导低龄老人为高龄老人提供志愿服务的社会氛围。

前期，社区对辖区老年人进行了摸底造册，对老人的基本情况进行全面了解。目前，辖区百岁以上老人3名，90岁以上老人74名，80—89岁的老人463名。全社区共有60岁以上空巢老人171人、孤老17人、特殊困难老人21人。

二、排忧解难，志愿者倾心奉献

金色助老志愿服务项目制定了严格的规章制度，详细的帮扶条例，并根据不同的情况，采取“一帮一、多帮一”的方式，有针对性地做好重点老年群体的服务工作。近两个多月时间里，金色助老志愿者们常上门看望老人，陪老人聊聊天，说说话，也会帮助老人购买生活用品，陪同老人外出散步、看病，紧急情况下送老人就医，还提供上门为老人办理类似于签字验证的服务，帮助调解家庭邻里矛盾纠纷。如今，金色助老志愿服务队已经发展到61名志愿者，且年龄大都在五六十岁，渐老的他们懂得用更多的耐心和爱心去陪伴，去倾听，这让辖区的老年人感受到了更多的精神关怀。

三、真切关怀，助老工作暖人心

孤寡老人尹重远家住西北桥社区一环路北二段7号院内。他父亲早亡，与母亲相依为命，终生未娶。去年5月，母亲去世，这让本来性格就比较孤僻的他更加闭门简出。金色助老志愿服务队成立之初便把老人列为头号关注对象。

2014年10月13日，尹重远突发重病，社区书记带人立即前去看望，并将老人送医就诊，同时安排志愿者轮流照顾。不幸的

是，第二天一早送饭的居民骨干发现老人已去世。社区第一时间联系派出所和殡仪馆，并派志愿者积极寻找其妹妹尹红。几经周转和多方努力，在尹重远即将火化时终于将尹红找到。之后，社区干部和志愿者们忙前忙后，帮忙料理后世，处理销户手续等，真情关怀让尹红感动不已。

据悉，目前社区的日间养老照料中心和 38 号老年活动中心改造已进入装修阶段，完成后将按照计划不断扩大助老服务内容，同时咨询相关专业人士完善助老服务工作，提高服务质量。针对辖区内居民拆迁户、农转非人员、下岗失业人员和低保户、残疾人“五多”的现状，每年元旦、春节、三八节、助残日、端午节、老年节期间，社区还会组织开展大规模的送温暖、献爱心活动，让社区老年群体处处感受和谐氛围带来的温暖。

2015 年 3 月 5 日，社区助老志愿者为社区孤寡、失独、空巢老人举办了一场特别的“元宵活动”。此活动在《成都日报》、《成都晚报》、《新金牛》等媒体上进行了报道。“金色助老志愿服务团”项目作为市老协的试点，志愿者积分制的创新，受到了表扬和称赞；被金牛区委宣传部评为宣传创新案例。

编号：215

推荐单位：市妇联

“蓉城市帼志愿服务+”

为认真贯彻落实中央党的群团工作会议精神，切实践行党对群团工作“政治性、先进性、群众性”的要求，围绕市委“改革创新、转型升级”总体战略，主动把妇联宣传思想工作融入党政中心工作，适应“互联网+”时代的发展需求，以巾帼志愿服务为抓手，打造“蓉城市帼志愿服务+”品牌示范活动，创新“家庭社会两融合、社工义工两联动”的巾帼志愿服务新模式，在妇联深化改革和转型发展中，积极探索服务群众新路子。

一、发挥项目联动优势，提高服务群众能力

“蓉城市帼志愿服务+”品牌示范活动于今年六月开始，是下半年我市妇联精神文明建设的一项重要工作，也是新时期适应形势发展新需要，推动巾帼志愿工作项目化和品牌化的创新实践。“蓉城市帼志愿服务+”活动紧扣妇联工作的转型发展，贯彻“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会工作16字方针，把志愿工作和社会工作相结合，联合社会组织、公益企业、爱心人士，发挥巾帼志愿者作用，推动巾帼志愿服务提档升级，进而在全社会普及志愿精神，营造关心支持服务妇女儿童的良好社会氛围。

“蓉城市帼志愿服务+”项目活动，以服务妇女儿童和家庭为目标，既是一个整合部门、机构资源的工作协作，又是一个聚合社会组织和公益企业服务平台，我们将在平台支撑下，持续开展巾帼志愿传播行动、关爱行动、助老行动等系列服务群众的的项目活动，发挥平台服务和联运功能，取得更好的社会效益。首个暑期关爱留守儿童主题活动盛夏7月在全市发起。活动针对暑期留守儿童容易出现管理缺位、关爱缺失的现象，发挥职能部门、社会组织和巾帼志愿者的资源和能力优势，把关爱活动和项目服务相结合，妇联主导和社会参与相结合，不仅把党和政府的要求变为社会共同的责任，还不断提升了群众的精神境界。

（一）整合资源，聚合力量，是关爱活动的突出特点。七月中旬，成都市妇联与市检察院、市教育局共同开展了“小小检察官”关爱留守儿童法制夏令营，来自全市上百名留守孩子走进检察院，变身“小小检察官”，通过旁听庭审，学颂法治三字经等活动，体现了社会、校园、家庭三位一体的关爱，让孩子们感受了法治的力量。人民日报、四川日报等主流媒体及时报道，国务院新闻办公室网站、人民网、中国网、法制网、中国文明网、中国未成年人网、四川新闻网、凤凰网等20余家网媒转载，截至7月20日对该活动的报道多达150余条，活动期间网页日均阅读量达到1.05亿人次。

（二）服务社会，提升自己，是关爱活动的又一体现。由成都市妇联、双流县政府联合主办的“手拉手”留守儿童关爱活

动，以政府主导参与、社会组织助力，大学生志愿者加入为特点，不仅实现了对留守儿童的关爱，还为大学生的社会实践搭建了很好的平台。市妇联充分发挥成都市妇女社会服务中心能力建设优势，从志愿者队伍建设，服务标准等方面倾力指导，精准提炼出“三心三感”志愿服务行动宣言：即服务要充满“爱心、童心、知心”；工作要有“责任感、荣誉感、使命感”。“三心三感”成为志愿者的行动指南。来自四川师范大学2014级学生方丹感慨地说：“能被孩子们需要，我很有成就感！”

（三）协同联动，强化功能，服务群众放异彩

“蓉城市帼志愿服务+”项目活动启动二个月来，首个暑期儿童关爱活动已初显成效。截止目前，全市各级妇联共开展关爱留守儿童活动800余次，150余支特色志愿队伍和社会组织参与活动。成都市妇联首支大学生志愿服务队268人入驻双流县134个村（社区），实现了双流县留守儿童和家庭的全覆盖；“小小检察官”法制夏令营，充分发挥了职能部门和女检察官、女教师志愿者的作用；温江县妇联关爱留守儿童“城市课堂计划”，发挥社会组织项目营运能力，让孩子们在学习城市文明和历史中，增强认同感；新都县妇联“向日葵”关爱行动，突出了成长和陪伴的儿童教育理念，给孩子以自信的爱。这些各具特色，亮点纷呈，更接地气的活动，受到了妇女群众的欢迎和好评，吸引了中央、省、市主流媒体报道300多篇。“让留守孩子们在家不寂寞，出门有活动，身心被关爱”，这既是志愿者们的心愿和情怀，

也是社会共同的期盼和责任。省委常委、省总工会主席李登菊；省妇联党组书记、主席吴旭；市委常委、宣传部长白刚；市委常委、总工会主席陈建辉分别做了批示。

二、运用互联网思维，推动社会共同参与

“蓉城巾帼志愿服务+”项目活动，充分体现了助人乐己的公益精神和开放、协作、分享的互联网思维，通过借力、借脑、借资源，不仅聚集了人气，活跃了阵地，推进了巾帼志愿服务队伍的能力建设，带动了妇女群众的积极参与，还引来了一批公益企业和公益人士的加盟，推动了志愿工作的创新发展。

5月30日—31日，市妇联联合四川日报集团发起开展了以“天天向上、快乐成长”为主题的“六·一儿童成长嘉年华”活动，得到了“四川美的”、“迅销（中国）商贸有限公司”、“优衣库”、“王府井百货”、“新桥口腔医院”、“爱尔眼科”、等15家爱心企业的积极响应和参与，来自四川师范大学、成都理工大学、电子科技大学、微蓉公益服务中心等4个单位的志愿者服务团队及100余名社工纷纷加入。活动通过“手偶剧、智·乐园、父子足球、真人CS、户外拓展、亲子体验”等活动，以体验、观赏、互动的嘉年华形式开展；六大主题活动让孩子们达到了展示才艺、绽放童真、展现自我的目的，也促进了父母与孩子之间关系的融洽。活动专们为福利院的孩子们安排了节目和礼物，全场紧扣“公益”，处处彰显“爱心”。为了把服务群众的事办好，体现社会对儿童的关心，让孩子们过个快乐的节日，主办方紧紧

把握“媒体优先、舆论在前”的策略，狠抓媒体造势工作，在活动举办前一周就赶制出宣传册，组建宣传小分队，深入街道、社区、大学校园进行宣传，通过四川在线、蓉城姐妹、童样精彩、蜀绣中华等微信平台进行活动预告、节目推广，并通过网络交流、电话咨询的方式接受市民、家长、孩子们的咨询。为提高活动品质，确保活动全公益免费开放，15家爱心企业提供了资金和物资，解决项目经费不足的问题。该活动的多样、时尚、益智，吸引了上万家庭和儿童的踊跃参与，体现了“妇联主导、媒体搭台、公益参与”，突显了妇联、志愿者、社会协力服务儿童的共同作为。家长满意，儿童高兴，小朋友们个个留连忘返。

“蓉城中帼志愿服务+”项目还带动了企业的公益行动。中铁置业主动联合市妇联开展的“最美家庭‘舞’比幸福”成都家庭全民健身广场舞展示活动在金牛和青羊推开后，得到群众的高度响应，微信扫码群众近30万人，社区群众说：“广场舞让我们焕发了精神，让晚年生活更精彩。妇联活动接地气，让我们有家的感觉”。

上海童梦投资管理有限公司成都温江国色天香星期8小镇，主动争取与“蓉城中帼志愿服务+”项目合作，联合策划“心体验 爱留守”暑期儿童、特别是留守儿童关爱行动。活动由上海童梦有限公司提供总计2500张价值70万元的公益赠票（票额价值280元，每张票可供一个大人一个小孩进入），向全市妇女之家、女职工委员、社会组织服务项目点等投放，来自全市8区12县的上千家庭和孩子们踊跃参与了本次爱心公益专场活动。

让孩子们在体验职业之旅的同时，还组织开展了公益活动，鼓励家长和孩子们将自己的玩具，书籍、文具带到小镇，将通过马尔康县红十字会捐赠给马尔康县草登小学，帮助贫困地区儿童生活与学习，让家长也成为孩子们的“1+1公益伙伴”。把闲置的物品捐赠给贫困山区的儿童是“爱心”；来小镇职业体验是“好奇心”；用自己挣来的筹劳买礼物给父母是“孝心”；整个小镇无处不在的是一颗难能可贵的“爱心”。我们能做的事是有限的，但爱心传播是无限的，希望更多的人能够关注到这些山区里的穷孩子，尽一份绵薄之力，让他们感受到些许的温暖。

三、创新工作新思维，，打造服务群众新品牌

成都市妇联“蓉城市帼志愿服务+”品牌示范活动开展以来，通过有限聚焦、无限放大的气球效应，将公益力量一体联动、有机结合，不但拓展了巾帼志愿服务的活动空间、激发了社会组织的活力，使社会工作公益化；而且还推动了妇联工作社会化、促进群团组织向枢纽型社会组织的转变，为妇联工作适应新形势下的转型发展探索了路子。

活动给了我们有益的启示：妇联工作的转型发展必须开阔眼界，转变思维，整合社会资源，聚合社会力量，树立群众观念，在大胆探索和努力实践中，不断积累和提升服务群众的能力。我们一定按照党组要求，以更加开阔的思维，更加有效的举措，把这项惠及百姓、服务群众、温暖人心、彰显社会正能量的活动不断引向深入，真正形成口碑好、效果好、影响大的妇联工作品牌。

编号：216

推荐单位：市残联

社区志愿助残创意集市“月亮集市”

成都海缘残障人公益发展中心是一家以关注残障人群，专注脑瘫人群为使命的民间非营利性公益组织，中心致力于推行无障碍化网站设计，促进残障人提高职业技能，帮扶残障人就业，帮扶脑瘫患者进行身体运动能力恢复。中心所有工作人员均为残障人，一切运作由残障人士自行管理，执行。主要公益品牌以脑瘫患者康复，培训、就业以及心理辅导为主的，加以残障人网站开发工作室、残障人速录工作室、残障人手工坊为辅。同时也有残障人自己的交友、婚恋、就业、贫困家庭帮扶等多个公益项目。

月亮集市

月亮集市是成都海缘残障人公益发展中心旗下的助残项目之一，集市以“沟通残健、快乐互惠”为宗旨，以残障人手工产品为主，搭配创意手工产品、有机农产品、商业产品为主要内容的助残销售平台。以志愿服务为基础，以社区广场、大型商业卖场、公园和高校等场所为落脚点，举办不同主题的义卖活动。2014 全年，共服务残障摊主 200 人次，创意摊主 115 人次；累计 1000 多名志愿者和 50 余家公益机构参与，集市现场人数超 13 万

人次。2014年，“月亮集市”社区志愿助残公益项目荣获成都市第二届新媒体公益项目大赛第一名。

事迹材料：

残疾人作为社会结构中的特殊群体，他们的健康发展对社会和谐有着不可忽视的影响，无论是政府还是公众都应对他们提高关注度。截止14年12月在成都市持证残疾人约27万，其中未就业残疾人约17万，占持证残疾人的41%，如此大比例的残障人士都面临着严峻的就业问题。作为一位残障人士要想有尊严地活着需要付出数倍于常人的努力，只有找到适合的岗位，残障人一样可以体现自身价值。搭建一个平台，以志愿服务为基础，让更多残障朋友获得社会的认可，参与到社会活动的正常序列中来，在心灵上帮助他们建立自信，从社会活动实践的磨练中让这个群体能够真正的“站起来”。

以志愿服务为基础，促进残健共荣

以志愿服务为基础，以社区广场、大型商业卖场、公园和高校等场所为落脚点，举办不同主题的义卖活动。在开展义卖的同时，还会开展一系列的拓展服务，包括集市电商平台打造、举办行业内专场拍卖会、开办创意手工课堂、残障人手工艺品实体店配设等。让残障人士能有更多的渠道学习更多实用的生存技能，为其打开一个展示手工技艺、凸显自我能力的窗口，以此帮助残障人群解决社会融入难的问题。

打造多种活动形式，扩展帮扶交流面

1. “月亮集市商业广场”在大型的商业广场上开展月亮集市活动，将残障朋友精湛的手工艺品，创意摊主新颖的原创DIY作品，爱心企业的产品代售等接地气的形式与商业广场时尚，端庄，大气的氛围相融合，为大型商场增添特别的色彩，吸引公众眼球，带来更大的人流量。通过“月亮集市”与商场的合作，更好的推广助残理念，帮助更多的残障朋友走出家门，融入社会，体验美丽的人生！

2. “月亮集市社区广场”将月亮集市引入社区，走进社区的一个新尝试和新体验。大型的集市活动，配合特定的主题或是节日，舞台表演可吸引大量社区过往的人流，丰富社区人群的文娱生活；引进社会资源，帮助社区残障人群；通过基层市民的参与将“促进残健共融，帮助残障人实现自身价值”的助残理念深入人心；培养社区志愿者队伍；尝试在残障人士较多的社区进行项目落地驻点。

3. “少儿跳蚤市场专区”，专门为年龄在6—16岁的孩子提供一个体验生活、交流学习、格商致道的平台。孩子们在这里可以把自己闲置的玩具、学习用品和生活用品等进行销售，提高产品的使用率，同时也培养孩子的商业思维和物尽其用的环保观念，树立珍惜物品，热爱生活的价值观。家长和孩子可以在集市交易中享受天伦之乐，同参与，共成长。月亮集市愿为热心公益的孩子们提供平台，对于在月亮集市中参与公益义卖、公益捐赠的少年儿童，月亮集市将签发志愿者服务证书和捐赠奖状！

高校参与，发展志愿助残“阳光团队”

月亮集市高校板块是在成都的各大高校内开展“月亮集市”活动，以残障手工达人现场技艺秀，分享手工传统技艺等活动方式与学生朋友分享残障人士的励志故事，激励新兴一代树立坚毅的品格。同时，通过与高校合作协同校内公益性社团，培养高校青少年志愿助残团队，发展青年志愿者积极参与到助残事业中来，建立起高校志愿者团体与社会公益组织的联系纽带，促进青年志愿者对残疾人群体的了解。

编号：217

推荐单位：市民政局

彩虹故事——困境儿童心愿及家庭改善计划

“打工第一县——金堂”，因各种原因造成了数量庞大的留守儿童群体，其中，又以因各种原因被母亲遗弃的孩子最让我们揪心。公益故事人（金堂县读书人公益协会）立足于金堂，启动“彩虹故事”项目，旨在帮助身处困境无法改变命运的孩子们。

2012年9月，故事人的爱心志愿者第一次走进金堂，便结了密不可分的缘分。每月一次的绘本妈妈故事分享会，已经把一年级的孩子带了四年级，公益故事人坚持用心，坚持承诺，与儿童成长快乐相伴。

2015年5月，来自成都的61个爱心家庭，为金堂61个困境家庭儿童送上六一礼物——课桌椅一套、台灯及学习用品若干，希望孩子们度过一个快乐的六一儿童节。参与活动的爱心家庭表示：“带着自己的孩子帮助身处困境的孩子，让孩子从小懂得感恩，知道生活不易，希望能长期参与困境儿童的帮助活动中来。”

2015年8月21日，来自金堂的12岁留守女孩夏木荣，这个从来没有见过妈妈，只见过爸爸两次，听话懂事，照顾老人，坚持做农活，操持家务的女孩，最喜欢海豚，爱心家庭带她来到海

洋世界见到梦寐以求的海豚。在爱心家庭的帮助下，每个月为夏木荣家庭提供 300 元家庭条件改善金，不过，需要夏木荣同学通过帮助更多同学，每月完成作文计划的目标来实现计划。

2015 年 8 月 22 日，癌症男孩万寿峰，这个身患恶性霍奇金淋巴瘤的 14 岁农村孩子，热爱飞机制造，从 5 岁开始就有一个飞翔梦。爱心企业为他圆梦，顺利的飞上蓝天。

仅 2015 年，就吸引了 126 个家庭加入志愿服务，帮助金堂近百个困境家庭。东方卫视、旅游卫视、四川文明网、成都晚报、金堂报等诸多媒体进行报道。

“彩虹故事”志愿服务项目，让爱心志愿者及家庭走进金堂留守儿童学校，困境儿童家庭，为孩子们带去成长关爱和家庭帮助。该项目即帮助了留守和困境儿童及家庭，又为城市家庭中的儿童提供了了解社会更多现状，贡献社会价值的平台，同时要求孩子们通过自己的努力，画画、写作文、帮助更多同学来交换，在得到帮助的同时，又灌输给困境孩子自尊自爱自立自强的社会生存少则，让参与本活动的青少年儿童中过种中树立的正确的人生观，价值观和世界观。

六一 & 新年的礼物交换计划、公益造梦师、困境儿童特殊心愿计划、家庭条件改善计划活动，是根据整个金堂县现有留守儿童 1.3 万名的现状而实施的，从 2012 年 9 月起开展服务已三年，城市儿童与农村儿童共同成长，进步，共同付出，共同收获。

今后，公益故事人的志愿者们将为更多身处困境的儿童，提

供改变命运的机会，公益故事人深信改变一个孩子的命运，便可以改变一个家庭，甚至一个家族的命运，让努力照顾好自己的孩子们，拥有选择的权力。

编号：218

推荐单位：崇州市文明办

崇州市人民检察院向日葵工作室

自2014年6月以来，崇州市检察院紧密联系检察工作实际，按照“教育、感化、挽救”的刑事司法原则，与崇州市团市委创新成立了以青年检察干警为主要成员的“向日葵工作室”志愿服务团队，并将工作室按照志愿服务类别划分为“葵花籽”志愿者帮教、“磊磊谈心”心理关爱、“校园普法之旅”三大板块，创新开展未成年人合法权益保护工作，取得了较好成效。

一、打造“葵花籽”志愿服务队伍，提升未成年人法制宣传的广泛度和群众参与度。

“葵花籽”寓意志愿者。“葵花籽”行动旨在通过进行志愿者参与检察机关保障未成年人合法权益活动的形式，依靠志愿者“一传十、十传百”的传播力量，进一步突出未成年人关爱的效果。志愿服务活动首先从高校、党政机关、武警部队、社会爱心人士等，招募具有关爱未成年人志愿服务意愿的法律爱好者，并对其进行法律培训后，将这些志愿者纳入该院的“葵花籽”志愿服务队伍。现已招募教师、律师、大学生村官、社工在内的各类熟悉未成年人身心特点的“葵花籽志愿者”50名。现组织高

校“葵花籽”志愿者，以真实案例为素材共同拍摄法制微电影《都是抽烟惹的祸》，并向崇州市中小学进行展播10余次。并将部分“葵花籽志愿者”纳入刑事案件中的合适成年人库，现已组织武警、人大“葵花籽”作为合适成年人，参与检察机关未成年人讯问工作5次。

二、开设“磊磊谈心”心理关爱咨询室，积极开展对未成年人的心理帮教志愿服务工作。

针对未成年人生理和心理尚未发育完全、认知判断能力较低的特殊情况，通过心理咨询、帮教、干预的志愿服务方式对未成年人特别是涉罪未成年人及未成年受害人进行心理干预和法律辅导。工作中，我院划出专门的工作区作为谈心区，通过温馨的装饰营造出和谐舒适的感觉。我院现已招纳了4名具有二级心理咨询资质的专业心理咨询师组建了“磊磊谈心”心理关爱咨询室，并与成都心希望青少年心理关爱中心共建青少年心理关爱志愿服务基地。操作中，由该检察院具有心理咨询资质的干警在我院专门设置的心理咨询室中对涉案未成年人的心理状况进行评估，对排查需要进行心理咨询的未成年人，按照心理咨询的平等、保密等原则，组织心理志愿服务者进行系统咨询，目前已先期开展咨询评估9例。此外，针对办案中发现因家庭良性教育的缺乏，导致未成年人违法犯罪的情况，组织心理志愿服务者面向200余学生家长开展了“家长课堂”，进行未成年人相关心理知识的讲座，帮助存在教育误区的家长以科学角度看待处于青春期

子女的行为，以合理的方式处理与子女之间的矛盾，受到未成年人家长的好评。

三、组织校园普法之旅，建立参与式法律宣传新模式。

充分利用青年志愿者热心公益的特性，并积极创新普法宣传模式将传统“灌输式”的说教模式改变为新型寓教于乐的“参与式”宣传模式，充分调动并积极引导学生们自主参与，组织志愿者在玩游戏、打比赛等的过程中将法律知识予以生动传播，帮助他们增长法律知识、增强法制观念。此外，与9个中小学共建法制宣传教育基地，选派“葵花籽”志愿者担任法制宣传教育辅导员，指导学生编排“模拟法庭”，让学生扮演“模拟法庭”的审判长、公诉人、诉讼代理人、证人、法警等角色，并组织其他“葵花籽”普法志愿者和学校师生观摩，探索形成了未成年人法制宣传教育新形式，今年来，向日葵工作室已开展“送法进校园”及“模拟法庭”活动8场次，受教育学生达3000余人，受到在校师生的欢迎。与法院、监狱“葵花籽”志愿者组织100余中小學生共同开展“法治夏令营”活动，通过参观办公场所、观看法治电影、释案说法等活动教育在校学生要学法、懂法、用法。

编号：219

推荐单位：金堂县文明办

金堂县“青益水城”社区互助公益汇

为全力助推金堂县“老旧院落”综合治理工作，金堂县青年志愿者协会于2014年11月底开始，在赵镇北滨社区正式实施“青益水城”社区互助公益汇项目。该项目采取“社会化动员、项目化运作、常态化服务”的方式开展，探索培育公益类青年社会组织承接政府购买公共服务，经过近半年的建设完善，已基本形成整套社区互助志愿服务的运转模式。

阵地建设情况

1、建立志愿服务工作站（青益站）1个：借助县城管局闲置的环卫管理房，在北滨路建立“青益站”，由项目专员每天定时开放6小时，主要负责社区志愿者招募、派遣及临时需求收集、爱心币兑换、文体用品借用、图书借阅等。

2、搭建互助互动平台2个：一是在社区人流量较大的北滨路“青益站”旁设立“互助信息平台”，定期发布各类志愿服务活动信息以及收集到的各类需求信息（如医疗、代购、按摩、理发、水电维修等），目前已发布各类活动信息23条、需求信息48条；二是在北滨广场设立“闲置互换平台”，每月最后一个星期天上午定期开展1次“宝贝换乐go”闲置互换活动，并提供义诊、按摩、

理发、手机贴膜、家电维修、法律服务等综合志愿服务。

3、建立社区居民活动中心 3 个：项目针对社区不同年龄群体、不同群体需求，分别在赵镇政府文化站、北滨花园设置相应的活动空间，有针对性地提供志愿服务。“阳光逐梦中心”主要是为社区青少年，特别是残疾、低保、留守等特殊青少年群长期提供免费课业辅导、兴趣特长培训等志愿服务；“社区拓展中心”主要是针对社区普通居民、青年提供素质拓展培训、就业技能辅导、社区康复服务及婚恋交友、联谊平台等；“夕阳关怀中心”主要针对社区老年群体，特别是空巢、孤寡、特贫老年人提供助容、助医、代购、上门按摩、理发、亲情陪伴、家电维修等居家互助和温情互助志愿服务。

项目实施成效

（一）志愿者队伍建设情况

目前已登记社区志愿者 120 人，分类组建了就业帮扶、法律援助、医疗卫生、按摩理发、心理咨询、兴趣培养、家电维修等 7 支志愿服务队伍。项目注重志愿者管理机制建设，已建立志愿者定期培训、交流制度，全面落实青年（社区）志愿者注册制度。同时，充分利用 QQ 群、微博、微信、飞信等新媒体，为志愿者搭建交流、互助平台。

（二）志愿服务活动开展情况

1、每月定期举办 1 次“宝贝换乐 go”闲置互换活动。号召社区居民将家中闲置物品在指定区域摆摊互换再利用，倡导文明新风、诚信品质、邻里友善，培养社区居民节约、环保、分享意

识，共建和谐社区。已连续开展4次，共230余人次参与。

2、开办社区青少年互助培训班。已开设美术、音乐舞蹈、英语类共4个少儿互助班。互助班的孩子们以家庭为单位，通过参与“青益水城”社区互助公益汇的各项志愿服务活动，换取免费的长效兴趣特长培训等服务。互助班每周周末培训1次，已累计培训72场次，服务170余名社区青少年。

3、开展社区居民素质拓展活动。针对社区普通居民已提供社区安全知识、亲子教育、心理健康、未成年人保护知识等各类培训6场次，服务400余人次。

4、开展社区夕阳助老活动。一是开展形式多样的助老活动。开展重阳、中秋节等主题活动4次，义务理发70余人次，义务按摩200余人次，义诊300余人次。二是大力关爱重点人群。采取定期入户走访和电话询访两种方式深入70岁以上的空巢老人家庭提供居家养老服务。目前由项目专员负责每天为社区6户、10名（其中90岁以上2名）空巢老人提供代购生活用品、代交水电费、打扫卫生、洗衣做饭、洗头按摩、聊天谈心等服务。

（三）项目带动情况

项目充分调动社会资源、孵化、培育社会组织，鼓励企业商家、社会组织参与社区互助服务体系，奉献爱心、实现志愿服务多元化。目前已有4个爱心单位常态化参与社区互助，成功孵化、培育公益类青年社会组织2家。

编号：220

推荐单位：市卫计委

心暖凉山行动—关怀艾滋病孤儿

一个项目．一所医院．一种使命

作为国家中医药治疗艾滋病关爱项目的子单位，成都市公共卫生临床医疗中心（成都市传染病医院，以下简称“中心”）从2011年初开始启动了每隔3个月前往乐山、攀枝花、凉山州（西昌、昭觉县、布拖县）等三地五县治疗、随访、关怀汉、彝的艾滋病的工作，通过项目也让我“中心”志愿服务分队近距离走近了这样一群孩子。

2011年10月的布拖县木尔乡虽阳光明媚却已阵阵寒意，当我们从西昌市驱车颠簸约5小时山路后到达木尔乡中心小学，看到孩子们为迎接我们的到来早已在校门外列队等候，如此盛情让我们瞬失一路的疲态。走入学校与列队前的十几名穿着整齐的校服不同的是其余的孩子还穿着薄薄的单衣，脚上穿着雨靴甚至破凉鞋、拖鞋。

王校长向我们介绍了来自“福慧班”六年级15岁的彝族女孩阿加嫫（化名）。阿加嫫不满10岁时，爸爸就因吸毒感染艾滋病死去，家里的积蓄也因此消耗殆尽。面对家徒四壁的窘境，阿加

嫫的妈妈选择了抛弃阿加嫫，逃离这个家。此后阿加嫫就过着与奶奶相依为命的生活。由于家境的贫寒，使得一年 300 元的学费对于她来说，完全是一种奢望。她不得不辍学，留在家里帮着奶奶维持最基本的生活。幸运的是，当地政府在当地的学校设立了为数 30 人的“福慧班”专门帮助像阿加嫫一样境遇的孩子，这让她兴奋得好几个晚上都没睡着，而重返校园的阿加嫫也凭借自己的聪明勤奋在取得优异成绩的同时被推选为“福慧班”的班长。

在我们项目所到的关怀点中见到绝大多数是妇女、老人和孩子，中青年男性较少，每次总能见到几个已经感染艾滋病的幼儿，也不乏得知登记关怀患者死亡的消息。据当地民政统计截止 2010 年底像阿加嫫这样失去父母抚养的孩子达到 2.5 万人。阿加嫫与“福慧班”的其他孩子是不幸的，同时也是幸运的，至少他们还能有机会重返校园，还能 1 个月吃到一次肉，拥有一件御寒的校服。

作为一所特殊的医院，作为以忠诚、生命构筑成都公众健康最后一道防线的公卫人。市公卫中心志愿服务分队当即于 2011 年 11 月启动了“心暖·凉山”关爱艾滋病孤儿行动项目，致力于将温暖传递给孩子，用关爱助力艾滋病孤儿健康成长。

一个行动·一种坚持·一群笑容

从 2011 年 11 月启动行动至今，市公卫中心志愿服务分队募资、捐赠共计 20 余万元，为昭觉县民族小学、布拖县木尔乡中心小学、美姑县巴普镇中心小学三所小学近 1500 余名小学生解

决了入冬保暖问题。

“中心”志愿分队通过报刊、杂志等方式将项目进行推广，成都常济健康咨询管理公司加入该行动向木尔乡中心小学2名教师资助每月600元生活补贴，2013年北京成龙慈善基金会成都爱心人士加入该项目对三所小学进行援助。

近几年在当地政府的大力支持下学校扩建、增添设施设备、增加“福慧班”生活补助等多种举措下，学校硬件发生了较大改观。

我们知道

没有一种情感能令人动容，

除了真心，

没有什么能让一个国家、民族永葆生机，

除了孩子。

心暖·凉山行动目标三步曲

第一步依托当地政府以学校为定点，改善艾滋病孤儿基本生活保障为起点。完善行动构架、建立捐赠机制。

第二步倡导“授人以渔”的理念，联合各大高校、企事业单位志愿者服务队，形成“心暖·凉山”行动志愿者联盟，扩大社会支教志愿者服务群等方式，从孩子们教育入手以知识改变命运。

第三步以行动运作为模板，逐渐拓展至凉山州更多失依儿童。