

# 2015 年“成都市十佳志愿服务社区” 候选社区事迹材料

成都市委宣传部  
成都市精神文明建设办公室 制

2015 年 12 月

## 目 录

401. 武侯区晋阳街道晋阳社区 .....	1
402. 成华区圣灯街道华林社区 .....	5
403. 金堂县赵镇三江社区 .....	8
404. 金牛区荷花池街道杨柳巷社区 .....	11
405. 蒲江县鹤山街道朝阳社区 .....	15
406. 双流县东升街道广都社区 .....	19
407. 龙泉驿区龙泉街道利民社区 .....	23
408. 彭州市天彭镇天府中路社区 .....	27
409. 新都区新都街道新中社区 .....	31
410. 新津县金华镇岳店社区 .....	34
411. 锦江区永兴社区 .....	37
412. 青羊区草堂街道送仙桥社区 .....	42
413. 金堂县赵镇玉龙街社区 .....	46
414. 崇州市白头镇五星村 .....	49
415. 大邑县新乐村新乐社区 .....	52
416. 青白江区大弯街道肖家院社区 .....	55
417. 温江区柳城街道航天路社区 .....	59
418. 高新区桂溪街道和平社区 .....	62

419. 鄆县鄆筒街道石牛社区 .....	66
420. 邳崂市固驿镇公义村 .....	70

编号：401

推荐单位：武侯区文明办

## 武侯区晋阳街道晋阳社区

成都市武侯区善工家园助残中心，是由四川仁爱医疗基金会捐资创办，在武侯区行政审批局和武侯区民政局注册，并由武侯区残疾人联合会作为业务主管单位的非营利性民办非企业公益社工组织，机构为3-59岁的脑瘫、智障、自闭症等综合性智力障碍人士提供IEP早期疗育服务、ISP大龄教育、康复疗育和职业培训服务。从2011年创办伊始，善工家园就把建立志愿者服务平台作为机构的重要战略，在招募第一批专业老师的同时，就开始建立社会化的志愿者服务平台，并建立健全了包括登记注册、激励回馈和星级评定等志愿者管理机制。截至今年10月，善工家园助残服务平台已有2000多名注册志愿者，志愿者全年服务时间超过4000小时，目前开展的服务项目和即将开展的服务项目主要有：

善工家园特殊儿童早疗项目：善工家园特殊儿童早疗项目暨武侯·雏鹰乐园特幼早疗支持中心项目，为3-6岁的脑瘫、智障和自闭症儿童提供直接专业的IEP个别化教育康复服务，并为武侯区内儿童家庭提供IFSP个别化家庭服务咨询和上门指导。

目前正为 32 名特殊儿童提供托养照料服务和 IEP 个别化早疗教育和康复干预服务。同时，善工家园特殊儿童早疗项目也承接了四川省“七彩梦行动计划”，先后有 30 余名特殊儿童的家庭在“七彩梦”中受益。

大龄智障日托项目：大龄智障日托项目为 9-59 岁脑瘫、智障、自闭症、唐氏综合症等综合智力残疾类别在内的智力障碍人士提供集中日间托养服务，服务内容包括学科教育培训、文体康复娱乐、生活能力培训、社会认知能力培训、职业转衔辅导和职业重建服务，目前为 80 余名大龄特殊智障人士提供无家长陪伴的托养服务和 ISP（个别化服务计划）服务。

武侯助残社工站项目：武侯助残社工站在街道和社区的专干专委为残疾人提供政府的保障性服务的基础上，进一步开始由社会化的专业社工介入，在“量服”工作的基础上，站在社会学“全人需求”的角度，为残疾人提供政府保障性服务之外的更多的社会化服务内容和社会资源，工站建立至今，武侯快线线已接听求助电话 979 次，入户家访 823 人次，接待残疾人合计 1899 人，总服务次数达 2605 次。

残疾人职业重建项目：武侯区残疾人职业重建项目为武侯区 16-59 岁的残疾人提供系统的专业辅导及相关资源支持，通过职业评量、职业训练、就业辅导、职务再设计等多项个别化职业重建服务技术，促进残疾人获得找工作和稳定就业所需的技能、态度以及资源，协助残疾人进入或重返职场，并期望能够借由就业

与社会互动，使残疾人能自力更生，拥有公平参与社会生活的机会。

街道阳光家园项目：“街道阳光家园”是在中残联“阳光家园计划”的指导下打造的16岁以上智力、精神和重度残疾人托养服务项目，项目由所在街道办提供服务场地，由武侯区残联提供残疾人公共服务政府补助，由成都市武侯区善工家园助残中心承担服务，项目采用日间托养照料、居家上门服务、职业重建指导等模式，为被服务学员提供教育、康复、人际沟通、社会技能、居家生活、休闲生活、社区生活、实用学科、健康维护、工作人格、文体娱乐，社区融入、职业重建等多面向立体式服务。

大龄智障全托项目：在机构的战略规划中大龄智障人士全托项目的建立一直是善工为之奋斗的目标。在机构托养技术的不断成熟，管理系统构架日益完善，各种资源储备日益丰沛的同时，大龄智障亲友对全托项目建立的呼声日益增多，构建智障人士全托项目以迫在眉睫。

智障人士养老项目：在机构的战略规划中解决智障人士养老问题是善工家园做为一个社会组织义不容辞的社会使命。随着机构项目体系不断完善，业务水平稳步提高，资源储备日益丰富，构建智障人士养老项目的时机已经成熟。

善工家园的服务宗旨是：“一群人，为实现共同理想和目标而协同工作，从而让另一群人，能有尊严且有品质地生活”。

通过近年的努力，善工家园的志愿者服务平台，已得到了政

府和社会的高度认可和支持。2015年3月，善工家园被腾讯公益评选为“腾讯公益四川力量十佳公益伙伴”；2014年底，善工家园被民政系统评估为中国社会组织5A级别；机构创始人胡斌，于2014年被武侯区委区政府评选为“感动武侯十大人物”，被四川省委宣传部评选为“四川好人”，被新华社新华网评选为“中国网事—感动2014”年度网路人物。

编号：402

推荐单位：成华区文明办

## 成华区圣灯街道华林社区

华林社区志愿服务站成立于2014年1月，现有安居家政服务队、治安巡逻服务队、文化艺术服务队、科技快递服务队、扶困助残服务队等11支志愿服务队。社区志愿服务氛围浓厚，现有注册志愿者1300余名，主要包括社区工作人员、党员志愿者和热心公益的居民，占常住人口的12%。两年来，“义工日”“衣暖人心”“流动妇女平安之家”等志愿服务品牌活动在区内外影响较大，开展活动达百余次，惠及群众2万余人次。奉行帮助他人、完善自我、服务社区、弘扬新风的宗旨，通过志愿服务，推动社会主义精神文明建设，提高社区文明程度和居民整体素质，促进文明社区的创建，为社区的经济发展和社区进步做出贡献。

### 一、管理制度化

华林社区志愿者服务站建立健全了组织机构，规范了志愿者的招募与管理制度，拓宽了服务领域并制订了一系列活动计划。一是在年初制定详细的工作计划，对全年的工作进行统筹安排。二是针对实际情况，制定个性化志愿服务方案，使志愿者服务更

贴近民情。三是在实施过程中，制定了定期工作例会制度，及时了解工作中出现的新情况和新问题。

## **二、机构社会化**

2014年、2015年，华林社区通过公开招标，先后引入托爱公益事业发展中心、恒知养老机构、生命阳光公益事业服务中心、爱达迅青少年培训机构等社会组织，以社会组织助推志愿服务；通过市区公益创投大赛等平台争取资金，为辖区居民提供养老、法治、青少年教育等多种志愿服务。截止目前，华林社区已注册登记本土社会组织3个，备案9个，涉及养老、法治、睦邻、文化、体育等多个领域。

## **三、培训综合化**

一是开展日常培训。制定了全年的志愿者培训方案，注意志愿者综合素质的提升，加强对志愿者进行志愿精神的教育和强化，使广大志愿者具备参与到志愿服务活动中来的基本素质。二是开展针对性培训。在学雷锋日、国际消费者权益日、国家宪法日、国际志愿者日等时间节点之前，结合即将开展的志愿服务活动，对志愿者进行有针对性的培训，使他们具备相应的服务技能。

## **四、活动经常化**

(一) 常态化开展“四关爱”志愿服务。关爱空巢老人。对辖区内的空巢老人进行定期走访，开展精神慰藉、家政服务、陪同就医、保健指导、娱乐活动。关爱残疾困难人员。理解、关

心、尊重残疾人和低保户、困难户，捐款捐物、送岗位、送技术，开展一对一帮扶，为他们开展心理咨询、职业指导、就业培训和日常生活照料。关爱流动妇女。成立流动妇女平安之家，招募志愿者定期开展活动，为流动妇女提供技术培训、就业岗位，帮助解决实际困难。关爱留守儿童、未成年人。在社区内开展法制教育、安全教育等讲座，组织社区党员对他们进行关心、教育、心理辅导，关心留守儿童、未成年人的学习、生活状况，让他们健康成长。

（二）随时性开展应急志愿服务。开通志愿者服务热线，成立一支志愿者应急队伍，随时提供应急志愿服务。也通过社区志愿服务 APP 接受各种应急性志愿服务订单，可由志愿者单个服务，也可由志愿服务站统一安排相应服务。

（三）多样化开展居民需要的志愿服务。结合居民需求，开展丰富多彩的志愿服务活动。一是环卫志愿服务。志愿者定期对辖区内的小广告、白色垃圾、野草、牛皮癣进行整治清理，向群众发出倡议，呼吁全民参与，改善小区环境。二是文明劝导志愿服务。组织志愿者在十字路口、公交车站劝导居民文明交通、文明乘车。三是“衣暖人心”志愿服务，捐赠衣物、食品、学习用具等，送到贫困山区，为贫困人群献爱心、送温暖。

编号：403

推荐单位：金堂县文明办

## 金堂县赵镇三江社区

三江社区注重弘扬社会美德，传递爱心，以志愿服务活动 and 社区邻里活动等为载体，着力打造“文明三江、亲邻友善”社区名片，倡导文明、友善、互助。社区为实现服务全方位全覆盖、全民参与，注重整合社会资源，调动社区居民参与，组建党员志愿服务队、青年志愿服务队、帼国志愿服务队，引进社会志愿者，常态化在社区开展志愿服务，得到广大居民的交口称赞。

### 社区志愿服务活动的特色和亮点

一是实现供需对接，服务机制健全。

社区党员率先垂范，充分发挥党员在志愿服务活动中的引领作用，建立了党员志愿者技能库和居民需求库，将党员志愿者技能和居民需求进行匹配为居民服务，每个院落都设有志愿服务热线，居民有需求只需打个电话，就会在技能库内进行匹配，满足居民需求。根据党员志愿者开展服务活动情况，每季度进行星级党员志愿者评选，并进行志愿服务积分。在党员志愿者的引领下，社区居民都纷纷加入到社区志愿者队伍中积极参与社区志愿者驿站的各项活动。

社区建立了志愿者驿站、爱心超市，有专人进行志愿者的招募、管理、志愿活动的发布、评估和活动积分等。志愿者驿站已招募志愿者 1400 余名，分别有大学生、社区居民、党员等。同时在各个院落中，建立了社区互助网络，每一位空巢老人都会有一名志愿者根据老人的健康年龄状况给予不同的服务，比较健康的老年人就提供一般的关照、聊天等服务；如果健康状况不好的，志愿者根据情况提供买菜、买药、丢垃圾、交水电费等日常生活照料服务。

社区每月开展一次大型综合类志愿服务，召集社区各类志愿者为居民提供志愿服务，如缝补、手札贴膜、法律咨询、修自行车、补鞋、理发等志愿服务活动。此外，每周二还会联合各大医院为社区居民提供义诊志愿服务。

## 二是实行积分管理，增强志愿者积极性。

为了激励志愿者常态化参与服务的积极性，社区与农商银行合作，为志愿者办理积分卡，进行电子积分，根据志愿活动的类别和志愿服务的时间进行积分，志愿者所积的分可在社区爱心超市兑换爱心礼品，一积分可兑换价值一元的礼品，也可以到日间照料中心进行用餐、按摩等，志愿者的积分兑换通过银行的 POS 机进行。通过积分管理，让志愿者既帮助了别人，又得到了回报，这也激励志愿者长效开展志愿服务。

同时，社区招募了较为固定的文艺志愿者，长期开展文化传承、艺术创意指导等志愿服务活动。非物质文化遗产四川被单戏

的唯一传承人沈晓老师、剪纸艺术家袁成祥老师、本地的书法家、毛衣编织能手等专家志愿者，为社区兴趣爱好者，定期开展小组活动或者表演，传承社区文化，并通过举办表演、手工制作、绘画、毛衣编织等，为社区居民提供相互交流、学习、施展才能的平台，大家在一起共同学习技能、交流文化艺术。

三是发动社会力量，注重未成年人关爱。

三江社区也注重发动社会组织的力量，加入社区公益服务，通过与读书人公益协会的合作成立的阳光儿童家园，为儿童讲故事、开展主题活动，图书玩具免费分享、儿童分享会、家庭分享会等，不仅丰富了社区儿童文化生活，提升家长的家教水平，同时也让家长和孩子的亲子关系更密切。

社区与春晖服务中心共同开设了“四点钟学校”，由于社区很多家长忙于工作无法照顾孩子以及留守儿童，学生的课业辅导成了家庭面临的问题，隔代教育更成为一个社会问题。为了缓解这一问题，三江社区建立了4点钟学校，每周一至周五的4点至6点为小学生提供免费的课业辅导。社区充分整合社会组织的力量和志愿者的力量，每天下午志愿者们便到“4点钟学校”对学生进行课业辅导。

三江社区以志愿服务为载体，实现了服务“全方位、全覆盖、全民参与”，进一步强化了社区服务能力，整合了社会力量共同参与服务，有效增强了社区居民的凝聚力，提升了社区居民的归属感和幸福感。

编号：404

推荐单位：金牛区文明办

## 金牛区荷花池街道杨柳巷社区

杨柳巷社区志愿者服务站成员由社区党员、居民小组长、楼栋长骨干等人员组长，积极主动开展志愿服务活动，得到了社区居民群众的一致好评。社区地处成都市火车北站窗口地带，是修建于80年代的老城区，外来户居多，社区居民院落32个，管辖面积0.8平方公里，常住人口5112户，11000余人，划分5个居民小组，8个网格。

杨柳巷社区志愿者服务站成立于2004年，为帮助社区弱势群体，发挥党团组织的先锋模范作用，形成了自己的工作特色。近年来，社区志愿者服务站取得了新的新突破，成立了以“五支责任岗”志愿者服务队——政策宣传岗志愿者服务队、爱心帮扶岗志愿者服务队、绿化卫生岗志愿者服务队、民事调解岗志愿者服务队、文体活动岗志愿者服务队，五支志愿者服务队伍注册志愿者550余人，按照“六个有”标准认真开展志愿服务工作，针对不同服务领域特点，逐步强化志愿者队伍，更好满足社区居民不同的需求。

### 政策宣传岗志愿者服务队

成立于2006年9月，有志愿者95人，围绕社区“两委”的中心工作，正确地理解、贯彻、宣传党和国家的路线、方针、政策，根据社区党员、群众的实际情况，积极开展对外宣传工作；同时配合开展好法律服务进社区工作，提高居民群众法律意识；大力弘扬社区内的好人好事，发挥正确舆论导向，加强社区精神文明建设，同时不定期组织志愿者们认真学习国家法律、法规及相关政策知识，通过志愿服务活动的大力开展，社区曾获成都市“文明社区”荣誉称号。

### **爱心帮扶岗志愿者服务队**

志愿者成员以党员和楼栋长骨干为主，成员有75名，协助社区开展好各类“送温暖，献爱心”慰问活动，关心社区弱势群体，充分认识到帮扶工作的重要意义，增强责任感、使命感，大力支持社区把帮扶工作做好，配合社区经常走访孤寡老人、空巢老人、残疾人、困难家庭等弱势群体，对有劳动能力的困难家庭，帮助其实现再就业。在此基础上杨柳巷社区于2014年7月成立了杨柳巷社区“LOVE”——爱帮困基金，以后每年的7月1日都定为“社区慈善日”，与成都市慈善总会签定了为期3年的“慈善进社区”服务协议，加强了在扶老、助残、救孤等慈善救助工作覆盖面，目的是让更多的人传播慈善文化，传承爱心，让更多人参与慈善，培育全民慈善意识，弘扬慈善精神。同时与金牛区社会组织促进会、成都市妇联探索志愿者队伍与社会工作人才的联动，推动“志愿者+社工”的工作模式，开展了“阳光

儿童家园”、“儿童之家”、“儿童跳蚤市场”关爱“四类”群体等项目，专业社工同志愿者通过密切联系合作使志愿者服务活动开展内容丰富、取得了良好的效果。

### **绿化卫生岗志愿者服务队**

成员以党小组长和居民骨干为主，成员有 78 名，志愿服务活动主要配合社区在院落开展的城乡环境综合治理工作，有效改善居民的居住环境，提高生活质量，同时发动群众搞好所在小区的环境卫生、植绿护绿、清理杂物，保护好花草树木、绿地，使居民养成良好的环保意识，配合社区搞好每月 2 次的院落环境卫生交叉检查工作、以及爱国卫生运动和除“四害”工作，及时向社区反映院落环境卫生状况，提出意见和建议。

### **民事调解岗志愿者服务队**

以居民小组长和居民骨干为主，成员有 83 名，配合开展院落民事纠纷调解工作，及时化解社会不安定因素，调解民间纠纷，促进邻里团结，通过调解工作积极宣传国家法律、法规知识，教育居民遵纪守法，尊重社会公德，预防民间纠纷发生，同时坚持调防结合，积极做好预防工作，减少纠纷发生，做到“早发现、早调解、早化解”，促进和谐社区的建设，创造一个文明和谐的社会环境，结合法律服务进社区工作大力开展法制宣传活动，提高辖区居民群众法制观念，引导居民学法用法，采取合法渠道维护自身利益，维护社会稳定。社区曾获金牛区“四星级和谐社区”荣誉称号。

## 文体活动岗志愿者服务队

以社区文化骨干为主，文体活动志愿者队伍 7 支，人员 220 余人，配合社区以各种重大节假日为载体开展形式多样的文体活动，促进的社区文化、体育阵地建设，开展内容健康、形式多样的群众性文体活动，丰富社区居民的文化生活，利用社区资源，邀请社区单位参与社区活动，开展丰富多彩的群众文化体育活动，提高社区居民的文体素质，促进居民相识、相知、相帮，营造安居和谐的邻里氛围，在 2015 的“金牛文化大擂台”比赛中，社区金色旋律合唱队、全兴舞蹈队荣获音乐类、舞蹈类三等奖。

杨柳巷志愿者服务站以高昂的斗志，持之以恒的基本原则，发扬“团结友爱，助人为乐，见义勇为，无私奉献”的志愿者精神，大力宣传志愿者服务文化，使志愿者工作更上一个新台阶。

编号：405

推荐单位：蒲江县文明办

## 蒲江县鹤山街道朝阳社区

朝阳社区志愿服务站队员主要由社区党员、居民小组长、网格员、居民组成。他们了解社区事务，关心社区发展，热心公益事业，力求通过自己的微薄之力，扬社会真善美，传朝阳正能量。

朝阳社区志愿服务站成立于2005年6月，按照“六个有”标准建设，配有1名专职管理人员，且持有初级社工证，现有党员志愿者服务队、物业服务公司志愿者服务队、关爱空巢老人志愿者服务队、关爱留守儿童及妇女志愿者服务队、关爱困难职工志愿者服务队和关爱残疾人志愿者服务队等6支特色志愿服务队，目前有注册志愿者1222人，年平均开展志愿服务30次、服务群众约1200余人。社区志愿服务站加强志愿者管理和嘉奖，常态化策划开展各项志愿服务活动，深受群众好评，为社区服务添活力，为社区和谐添助力。

### 社区志愿服务活动的特色与亮点

#### 党员志愿者服务队

以社区党员骨干为主体，有固定志愿者30人。党员志愿服

务活动形式多样、内容丰富。结对帮扶 6 名高龄老党员；借助社区道德讲堂、法制大讲堂等平台开展传统文化教育、普法宣传、政策宣讲、文明劝导等活动；参与院落自治管理；宣传和带头践行社会主义核心价值观，传递正能量、提振精气神，不断提升社区居民文明素质和社区文明程度。2008 年被成都市委、市政府评为“文明社区”；2015 年全力创建“成都市文明社区”；社区也多次荣获市、县级“先进基层党组织”称号。

### **物业服务公司志愿者服务队**

以各物业服务管理公司人员为主体，有固定志愿者 22 人。物业服务公司志愿者在履行物业服务合同基础上，依托物业服务平台开展便民服务，给小区特殊群体（孕妇、老人、儿童、残疾人等）送货上门；为社区空巢老人、残疾人等提供家电维修、代交水电费等服务；利用物业管理区域内的场地、设施和设备，为居民开展文体活动提供支持；参与小区内矛盾纠纷调解；与业委会沟通协作，改善小区环境，提升小区居民生活质量。在物业服务公司志愿者的不懈努力下，小区环境得以改善，邻里关系更加和谐。2006 年荣获“成都市绿色社区”称号。

### **关爱空巢老人志愿者服务队**

以社区居民小组长、网格员为主体，有固定志愿者 24 人。充分利用与老人熟悉的优势，为社区 94 位 80 岁以上高龄老人、8 位空巢老人建立个性化需求档案，每月为每位空巢老人提供生活照料、心理抚慰、健康保健、应急救助等服务至少 1 次，在社

区内弘扬孝老爱亲之美德，让广大老年人安享晚年幸福生活。

### **关爱留守儿童及妇女志愿者服务队**

以社区关工委小组成员、居民为主体，有固定志愿者 28 人。为社区 7 位留守儿童建立个性需求档案，结合实际情况开展关爱活动，已协调县电视台和审计局等单位与最需要帮助的卿耀华、张文科、谭祯怡等 3 个孩子建立“一对一”帮扶对子，并配合开展课业辅导、生活帮助、亲情陪伴等服务。

### **关爱困难职工志愿者服务队**

以社区个体工商户、居民为主体，有固定志愿者 25 人。志愿者深入企业、家庭，与困难职工手拉手话家常，了解生活工作情况，对 28 名心理状况和情绪低落的困难职工进行跟踪心理疏导；对 16 名困难职工家庭长期提供生活帮扶；每年为环卫工人、门卫、工厂职工等开展以能力提升、权益维护、文体服务、身心健康、技能培训、素质提升等为内容的志愿服务活动不低于 5 次；同时邀请专业讲师进行法律知识普及讲座不低于 3 次。

### **关爱残疾人志愿者服务队**

以社区网格员、居民为主体，有固定志愿者 23 人。为社区 129 位残疾人建立个性需求档案，每月定期开展康复医疗、维权咨询、心理辅导、自主创业等内容的志愿服务。同时利用法制大讲堂，开展法律讲座、放映法治电影以及法律咨询等，提高残疾人依法维护自身权益的能力。

朝阳社区志愿服务站始终秉承“奉献、友爱、互助、进步”

志愿服务精神，充分发挥每一个志愿者的力量，结合社区实际和群众需求将志愿服务做实、做细，让志愿服务为社区建设添活力，为社区和谐添助力！

编号：406

推荐单位：双流县文明办

## 双流县东升街道广都社区

广都社区志愿者服务站创建于2013年1月，共有来自党员、教师、老年人、青少年等270名志愿者组成的9支志愿者服务队，包括党员志愿服务队、文化宣传志愿服务队、孤老残弱幼帮扶志愿服务队、老年学雷锋志愿服务队、巾帼志愿服务队、应急救援志愿服务队、青年志愿服务队、物业志愿服务队、环保志愿服务队等。志愿者服务站自成立以来，坚持“六个有”标准化建设，通过搭建平台、创新活动，开展了多样化、多层次的文化宣传、关爱暖冬行、留守儿童暑期学校、教育培训等志愿服务活动，形成了以“六个有”为基础的“6+1”志愿服务模式。“1”代表一个特殊人群专项服务平台，即依托社区教育工作站，整合具有特殊技能志愿者组建专业教师志愿服务队，通过社区儿童之家、助残之家、巾帼之家和生命绿岛等窗口，打造为留守儿童、残疾人、妇女、流动人口等提供全方位志愿服务的平台。服务站以高效贴心优质的志愿服务，发扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，得到了广大居民的认同。

### 社区志愿服务活动的特色和亮点

## **党员志愿服务队 党员先行**

把开展党员志愿者服务活动与党的群众路线教育活动有机结合起来，以“关怀社会、服务人民、促进发展、构建和谐”为目标，通过党员带头极力营造出学雷锋、树新风志愿服务的浓厚氛围，相继开展了“文明创建，党员先行”、“文明礼仪进家庭”、“建党纪念日 共建美好家园”等活动，展示出党员的先锋形象。2015年1月，荣获双流县党风廉政建设文化示范点。

## **文化宣传志愿服务队 文化为基**

文化宣传志愿服务始终围绕提高社区居民科学素质和文明程度为目的，以农家书屋、教育工作站、法制讲堂等基础阵地为依托，通过制作文明标语、建设文化走廊、开设道德讲堂等喜闻乐见的特色科普服务活动，引导居民构建一个管理规范、治安良好、和谐友爱、文化繁荣、环境宜居的文明社区。2013年12月建成全国安全示范社区，并先后获得东升街道“宣传和精神文明工作”先进单位、成都市示范社区教育工作站、成都市“学习型社区”。

## **老年学雷锋志愿服务队 老有所为**

成员以社区五老志愿者为主体，开展关心下一代、文明宣传、慰问帮扶等活动，为社区发展做出了积极努力。老年学雷锋志愿服务按照就地、就近、量力而行的原则，推行“一助一”、“多助一”、“一助多”的志愿服务活动。“五老”参与校外辅导，结合各种节日活动，对青少年进行爱国主义、革命传统、社会主

义核心价值观等教育；定期做好网吧检查工作，共建“绿色”网吧；“五老”言传身教，用身边的故事、鲜活的事例，通过百姓故事，把时代需要的鲜活思想、先锋精神传达给下一代。社区2015年7月，成功创建“六好”基层关工委，多次评为双流县关心下一代先进集体。

### **巾帼志愿服务队 巾帼不让须眉**

充分发挥巾帼志愿者情感细腻、亲和力强等特点，围绕妇女和家庭的需求，围绕服务社区建设组织开展了趣味家庭运动会、亲子早教、“送温暖，献爱心”等各种适合家庭特点的、家庭迫切需要的、巾帼志愿者力所能及的志愿活动。2014年被双流县授予“巾帼文明岗”称号，并获得东升街道“三八”红旗集体。

### **孤老残弱幼帮扶志愿服务队 专项志愿服务平台**

老年人、留守儿童、残疾人、妇女、流动人口等特殊群体的帮扶需求随着社会的发展日益突显，为此社区着重将其作为志愿服务重点帮扶对象，整合民政、妇联、残联、关工委等多方资源，在标准化志愿服务站建设的基础上，社区建立了儿童之家、助残之家、巾帼之家和生命绿岛，并依托社区教育工作站，整合具有特殊技能志愿者组建专业教师志愿服务队，开展居家养老、留守儿童假期学校、残疾人技能培训、贫困家庭圆梦行动等一些列志愿活动，形成了“6+1”的全方位志愿服务平台。通过这种专项志愿服务，社区残疾人刘晓梅、李波、李明凤等有了自己的工作或技能，困难家庭儿童潘建平、留守儿童顾鹏、残疾儿童

郑杰峰等有了一个快乐充实的假期，先后荣获了东升街道“假期学校”工作先进集体、成都市残疾人群众文体活动示范点、四川省残疾人“量服”示范社区，2014年12月，通过了双流县标准化志愿服务站的检查验收。成都市残联、成都市卫计委等领导多次莅临广都社区检查指导社区孤老残弱幼帮扶工作，人民日报、四川电视台、双流电视台和双流日报等媒体进行了报道。

编号：407

推荐单位：龙泉驿区文明办

## 龙泉驿区龙泉街道利民社区

“龙泉街道利民社区志愿服务站”是由利民社区党委、居委会倡导组建的社区志愿服务团体。包括科普宣传、未成年人教育、社区安全和谐队、文明社区建设、文化传播等。服务站成立于2009年5月，目前有注册志愿者1158人，2013年荣获成都市级优秀志愿者服务站，第一批标准化志愿者服务站。服务站自2009年建立以来多次作为市、区社区志愿服务学习基地。

### 社区志愿服务活动的特色与亮点

#### 科普宣传志愿服务队

成立于2009年5月，有志愿服务队员78人。围绕提高社区居民科学素质和文明程度，积极宣传《科普法》，开展喜闻乐见的特色科普活动，引导居民“节约能源，保护生态环境，保障安全健康”推进社区科普行动的落实。

#### 未成年人教育志愿服务队

成员以社区“五老”为主体，有28人。配合社区积极参与关心青少年工作，弘扬正能量，帮助青少年接地气，长知识，培养健康心态和健全人格，开展形式多样的寓教于乐活动，推进未

成年人思想道德建设。

### **社区安全和谐志愿服务队**

以社区党员骨干及物业志愿者为主体，有 62 人。着眼社区群众安全需求，引导居民安全使用水电气，积极开展防灾减灾和地震安全宣传防范工作，提高居民防灾减灾意识和自救互救的能力；创新社区管理，健全和完善社区综合治安网络体系。

### **文明社区建设志愿服务队**

以社区党员为主体，有 48 人。坚持以德兴社理念，培养居民的文明素养、开展文明社区、文明家庭、文明楼院创建活动；依托市民学校、道德讲堂、文化活动室、社区广场等阵地，开展法制教育、感恩教育和“社区大讲堂”等，夯实文明社区建设的内在精神支撑。

### **文化传播服务志愿队**

以文化骨干为基础，文体志愿者队伍 6 支，登记会员 110 人，围绕以文化人，服务居民，用群众文化激发社区居民活力，让社区群众充分享受到文化发展和繁荣的成果。

### **居民互助服务志愿队**

以社区居民为主体，有志愿队员 69 人。以邻里守望、居民融合的志愿服务理念，开展帮扶贫困群众、残疾人及其他弱势群体；关怀社区老人特别是孤寡老人、空巢老人、以及廉租房困难群体，帮助解决其各种困难，打造出其乐融融的社区大家庭。

现利民社区主要开展的长期志愿服务项目有：

1、周俊明教师志愿者协会书画写作暑期培训班。利用社区利用社区多功能活动室开展了 50 余次系列志愿者讲座培训活动，如：法制大讲堂、心理健康讲座等。

2、组织社区志愿者队伍开展文明劝导、美化环境、发放宣传单、乒乓球比赛、知识竞赛、游园活动等 40 余次。

利民社区针对辖区留守儿童、残疾人、空巢老人等本年度已进行 15 次送关爱上门志愿者活动。

3、开展志愿者暑期家教托管班，在社区每周一、三、五举办暑期义务功课辅导活动。

4、家长学校，每月定期开展一次教授家长生活技巧，如：制作寿司、蛋糕等技能。

5、心理辅导，每月定期针对学生进行心理疏导、对家庭教育进行正确引导。

6、儿童跳蚤市场，每月定期开展以物换物的方式来锻炼儿童实践能力。

7、早教课堂，每月定期开展免费开展早期幼儿教育课堂。

8、周末爱心课堂，每周星期天上午辅导学生作业以及开展一些课外活动，提升学生素质教育。

9、430 学校，周一至周五下午四点半开展辅导学生课后作业。

10、合唱班，每周四上午有专业志愿者教师教授唱歌。

11、道德讲堂，每月定期开展一次听身边人讲身边事，学习

道德模范。

利民社区志愿者活动在辖区的居民中引起了强烈的关注与影响，市文明办及区市县文明办到现场来参观指导，给与了高度评价。今后，我社区将继续加大志愿者活动的特色建设与发展，广泛开展适合于社区实际情况的实践活动，努力探索加强志愿者活动的新途径，充分发挥道德实践在志愿者活动中的作用，引导和帮助居民提高素质，弘扬时代新风气，促进良好社会道德风尚，形成人人参与社区志愿服务建设工作的新局面。

编号：408

推荐单位：彭州市文明办

## 彭州市天彭镇天府中路社区

“彭州市天彭镇天府中路社区志愿服务组织”成立于2005年9月，目前有注册志愿者398人，组织机构健全，志愿服务章程完善。

“彭州市天彭镇天府中路社区志愿服务组织”包括天府中路物业服务志愿队、关爱困难职工志愿队、关爱残疾人志愿队、关爱空巢老人志愿队、党员志愿服务队、关爱留守儿童及妇女志愿服务队六个不同特色的志愿服务队伍。

志愿服务队员均由社区党员、居民、义工组成，志愿服务活动深入到了居民生活，增加了居民的亲切感，得到了广大居民的认可。

### 社区志愿服务队活动的特色与亮点

#### 物业服务志愿队

成立于2005年9月，共有志愿服务队员69人。志愿服务队员每月开展扶贫帮扶等形式多样的便民服务。69名物业志愿者平均年龄35岁，他们用自身的年轻活力，为社区以社工、老党员、老骨干为主的志愿服务增添了新生力量。物业服务队员

还发挥自身特长，上门为孤寡老人、困难群众义务修电器、代缴水电费等。

### **关爱困难职工志愿队**

以社区党员骨干为主体，共有 52 人。为深入贯彻落实中央文明委、省文明委关于推进志愿服务制度化的工作部署，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，进一步推动社区志愿服务活动广泛开展，营造全社会关心、关爱困难职工的浓厚氛围，我社区开展以情感关怀、能力提升、权益维护、文体服务、身心健康、技能培训、素质提升等为内容的志愿服务活动，建立起一整套完善的社会保障机制、关怀机制，持续地开展困难职工帮扶活动。

### **关爱残疾人志愿队**

成员以社区居民和义工为主体，有 69 人。以“关爱残疾人民生·照亮残疾人心灵”为服务主题，以社区、辖区内单位志愿服务平台为依托，广泛动员社会各界力量，充分发挥各部门资源优势，共同为残疾人提供优质高效的志愿服务，让关爱的阳光照亮残疾人的心灵，努力营造关爱残疾人、奉献残疾人的浓厚社会氛围，推动“关爱残疾人志愿服务活动”深入持续开展，为加强和创新社会管理、构建和谐社区提供精神动力。

### **关爱空巢老人志愿队**

以社区党员骨干为主体，共有队员 75 人。随着经济社会的快速发展，“空巢老人”的队伍日益庞大，如何解决“空巢老

人”生活不便、情感孤独、急需照顾等实际情况，已成为当前不可忽视的社会问题。社区历来高度重视空巢老人的关爱帮扶服务工作，连续多年把居家养老服务工作列入惠民工程项目，出台了社区《关于加快推进养老服务体系建设的实施办法》，成立了关爱空巢老人志愿者队伍。

### **党员志愿服务队**

以社区党员为主体，共有志愿者 65 人。党员志愿者服务队是为发动广大党员积极参与创先争优，提高党员服务群众、服务社会的意识和能力，帮助解决群众实际问题，推进关爱便民服务和构建和谐社区为目的而组建。党员志愿者服务队始终坚持在社区党支部的领导下，以党小组活动为载体，切实发挥广大党员的先锋引领作用，积极参与各项公益服务活动，扎实推进党员志愿服务，推动社区各项社会事业全面发展。

### **关爱留守妇女儿童志愿服务队**

以社区党员和义工为基础，共有 68 人。留守人员是当前的一个社会问题，需要全社会共同关心、关爱和关注。为切实做好关爱留守人员工作，确保不让一个“留守儿童”迷失、不让一个“留守妇女”无助，我社区将按照构建和谐社会的要求，因地制宜，整合妇联、关工委职责，丰富活动载体，健全工作机制，积极探索关爱留守人群工作新思路、新方法，逐步构建了服务留守人群的工作体系，切实为留守妇女儿童办好事、办实事、解难事，让广大的留守妇女儿童们实实在在体会到党的关怀，感

受到群众团体组织力量的作用，当好她们的娘家人。

社区志愿服务队始终坚持服务他人、奉献社区的宗旨，坚持精诚团结、奋力拼搏的工作态度，用一颗真诚的心播下爱的种子，用一份微薄的力量奉献自己的爱。

编号：409

推荐单位：新都区文明办

## 新都区新都街道新中社区

新都区新都街道新中社区的志愿服务已走过 21 年历程。社区现有中共党员志愿服务队 1 支，其他稳定志愿服务队 6 支，注册志愿者人数 150 余人，网上登记志愿者 400 余人（含单位、商户）。二十多年来，社区的志愿服务坚持以“学习雷锋、奉献他人、提升自己、构建和谐新中社区”为宗旨，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，充分发挥志愿者的实践性和创造性，累计开展志愿服务近千次，受惠群众上万人。近两年，社区创新志愿服务模式，大胆吸收社工组织参与志愿服务，采用专业方法，为社区居民提供了许多“进院暖心”的公益服务项目，实现了志愿服务创新，形成了社区志愿服务的新亮点。2013 年，新中社区被成都市评为“文明社区标兵单位”。

### 阵地建设支撑“三级”志愿服务体系

在社区（辖区）有条件的物业公司成立志愿服务工作站，由社区指导协调物业管理机构具体负责运行。目前 2 个志愿服务工作站均达到有专职志愿服务管理工作者、有常态化志愿服务项目、有稳定的志愿服务队伍、有适于开展工作的场所并配备办公

设备、有规范的组织管理制度、有必要的投入经费和运行经费的“六有”标准。另一方面，在社区（辖区）每个院落还设置了便民、利民志愿服务站点，安排专人值班坐岗。为扩大阵地服务的影响，社区统一制作配发了志愿者服务背心、帽子、袖标、队旗，还专门建立了道德（法治）讲堂、科普活动室和宣传栏、工作网站，形成了统一的志愿服务阵地，为志愿服务全覆盖提供了有效载体。

依托有效的阵地建设，社区形成了社区、片区、小区三级志愿服务体系。社区书记负总责，委员和驻村大学生负责计划督导；片区小组长、网格员则负责协调和推动志愿服务工作开展，小区业委会成员和居民骨干负责具体工作开展。

### **队伍建设优化志愿服务模式**

社区成立了由社区党委书记负总责、居委会主任主抓、社区工作人员和网格员为核心的管理架构，专门从事志愿者管理培训工作。社区制定了一系列培训计划、活动方案和管理细则，把注册人员按照行业、年龄、特长和服务意向分成了若干小组，开展因地制宜、因人而异的轮训、代训、分训等，然后根据居民需求，分头组建多个服务队伍，每个服务队队长由社区工作人员担任。在活动过程中，社区注重发挥中共党员先锋作用、干部带头作用、能人示范作用，积极倡导团队合作精神，施行“三互”活动，让志愿者们在互帮中共同进步，在互学中共同发展，在互教中共同提高，提升了队伍的整体素质和服务能力。目前社区已

有 9 名取得资格证书的专业社工，1 个常驻社会公益组织，社区志愿服务也由当初的单一志愿者服务模式，发展为“社工 + 志愿者”的复合型志愿服务模式。

### **关注流动人口扩大志愿服务活动效能**

2010 年以来，社区以居民需求和社区创建为着力点，每月至少开展 2 次以上志愿服务活动，内容包括扶贫济困、帮孤助残、关爱空巢老人，留守儿童、纠纷调解、环境保护、政策宣传、文明劝导、健康义诊等。2013 年以来，通过尝试引入社工组织加入志愿服务行列，推出了具有该社区特色的志愿服务活动项目，如流动人口社区融合、邻里互助、共建和谐院落等，围绕这些项目开展的“邻里亲 共赏月”中秋晚会、厨艺比赛、流动人口同月生日会以及发放串门卡等系列活动，不但拉近了居民距离，增进了彼此友谊，还实现了邻里互帮互助，形成了和谐融洽的人际关系。通过举办“社区好人事迹报告会”，总结评选“优秀志愿者”，树立了一批积极奉献的志愿者典型。社区和街道团工委还联合开办了“向日葵”暑期儿童营，以“结对 + 接力”的方式对数名留守、智障儿童“一对一，多对一”地提供学业辅导、亲情陪伴、自护教育、智力游戏、野外生存等服务，扩大了社区志愿服务效能。

编号：410

推荐单位：新津县文明办

## 新津县金华镇岳店社区

金华镇岳店社区地处天府新区新津分区，是拆迁安置小区，占地 300 余亩，已安置群众 2080 户、5400 人。社区按照“1+23”的标准配套完善了基础设施和公共服务设施，建立社区联合党委，下设两个党支部，有中共党员 135 名，形成了以党组织为核心、社区自治组织和其他社会组织参与的“一委三会一公司”管理体系。

### 一、建立队伍、夯实基础

一直以来，志愿服务工作得到岳店社区党委的高度重视，在人才、财、物上给以大力支持。社区在成都志愿者网的注册认识已有 509 人，社区还建立了一支由大学生、社区工作人员、社区青年组成的志愿服务队伍，有志愿者 50 人。在暑期，还积极动员高三优秀毕业生、社区“五老”参与到社区暑期少年儿童关爱活动中，充实志愿者队伍；引进专业志愿服务机构—成都高新区菩提社区发展中心，由社区对接有关部门争取资金，以购买服务方式，常态化为社区群众提供系统性的志愿服务；设立“夕阳红活动室”、“促业园”、“青苹果乐园”等社区功能室，在设施

设备上给予大力保障，为社区志愿服务活动开展提供有利条件。

## 二、精心策划、活动引领

在社区党委的重视下，社区志愿服务活动开展卓有成效。一是实施空巢老人关爱行动。针对空巢老人实际需求，为空巢老人安装呼叫救助系统，将呼叫救助中心设在社区便民服务大厅内，由专人负责接收服务需求和安排社区志愿者上门服务，解除空巢老人的后顾之忧，让他们享受幸福晚年，目前，已有 15 户空巢老人安装了呼叫器，开展志愿服务达 200 余人次。

二是开展社区安全关爱行动。开展了“我为大家守一夜，大家为我守一年”义务夜巡活动，动员党员群众自愿参与，一年一户守一夜，社区全年都平安，让群众安居乐业，目前，身体健康党员的参与率达 100%，普通群众参与率达 90%。

三是开设“儿童之家”。依托驻园社工、督导老师和大学生志愿者，通过开展国学、手工、生活常识、户外拓展、心理辅导、功课指导、主题讨论、亲子课程、换位体验等活动来丰富孩子们的课余生活。“儿童之家”开设了“假日学校”，在每个周末以及寒暑假期间，定期为青少年开展安全防护、危难救助、礼仪知识、歌舞、书法、体育运动等教学及文体活动，2014 年以来，共开班 92 期；还开办“430 课堂”，在每周一至周五的下午 4：30 - 6：00 学生放学离校后，为社区儿童集中进行辅导和培训，解决社区及周边居民子女放学后无人照顾的问题。

四是开展文明劝导活动。以社区无职党员为主要成员，每天

在社区开展文明劝导，重点对乱扔垃圾、乱停乱放、不文明用语和行为等进行及时规劝。2014年，开展劝导200余人次，及时纠正不文明行为300余起。

编号：411

推荐单位：锦江区文明办

## 锦江区永兴社区

2010年1月成立社区志愿者服务站以来，永兴社区不断拓展志愿服务领域，创新服务形式，先后培育出党员学雷锋志愿者服务队、川师数软学雷锋志愿者服务队等10支特色志愿者队伍。

近三年来，永兴社区大力弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，深入推进社区各类志愿服务的常态化、规范化和制度化，协调各居民院落（小区）党支部、自治组织、共驻共建单位和物管公司开展志愿服务，逐步形成社区党委领导下的社区志愿者“大服务”工作格局，并以“芯动力”爱心驿站为平台，为辖区的居民提供暖心服务，社区文明程度显著提升。

### 注重创新，探索志愿服务新模式

永兴社区积极探索以“芯动力”爱心驿站为平台的志愿者服务“两张卡”模式，开展帮贫扶困等类型志愿服务活动，激励并引导辖区居民积极参与到服务中来。

（一）向困难群众发放“爱心卡”，鼓励居民参与志愿服务。社区向困难居民发放一定金额的爱心卡，居民可以用爱心卡到爱

心超市购买等额的生活用品。截止 2015 年 7 月，爱心超市已累计发放爱心卡 203 张，面值 51700 多元。

(二) 为志愿者发放“积分卡”，引导辖区居民参与服务。社区向本辖区注册志愿者发放“积分卡”，根据星级志愿者的等级，以服务时间来积分，用积分在社区“芯动力”爱心驿站爱心超市兑换与积分等额分值的物品。

在“两张卡”模式的推动下，到社区图书室和院落学习室读书看报的居民多了起来，在院落为老助残服务点参加为老助残服务的居民多了起来，参加社区文化活动的居民多了起来。截止 7 月，社区吸引了 550 名居民参与志愿服务，占辖区居民总数的 10%，累计开展服务近 4 万多小时，志愿者用积分在爱心超市兑换了 25000 余元的生活物品。

### **服务社区，志愿服务提升社区文明**

永兴社区以“社工+义工”方式，广泛开展志愿服务工作，深入推进社区精神文明建设。

(一) 党员志愿者传播社区“正能量”。永兴社区党员志愿者将一些经典著作、科学常识、居民公约以及廉政文化编排成歌舞、快板、诗歌等形式在广场和居民院落表演；有的将防邪辟谣、疾病预防等常识制成宣传展板在广场和居民院落（小区）巡展；有的将保护环境、爱护卫生等知识制成温馨提示张贴在单元楼栋等醒目位置；或将尊老爱幼、帮困助残等公民基本道德规范制成小卡片，向辖区居民特别是中小學生发放。丰富了志愿服

务的内涵，向社区居民传播了“正能量”，推动了社区精神文明建设。

（二）社区志愿者开展便民利民服务。在春节期间，文体志愿者开展文艺进院落、协助院落组织坝坝筵等便民活动；“学雷锋日”期间，学雷锋志愿者在锦华广场开展文明交通劝导活动；物业公司志愿者为居民提供水电设备维便民服务；健康关爱志愿者为育龄妇女提供健康咨询、健康宣传便民服务；在端午节期间，志愿者在院落开展包粽子比赛、送祝福等便民服务。

（三）关爱“老幼弱残”志愿者为弱势群体提供帮扶。社区志愿者队伍根据老年人需求提供理发、配餐等服务服务内容；定期组织为老助残志愿者对社区老年人、独居老人、残疾人和低保户等特殊人群进走访行慰问关怀，提供日间照料、心理抚慰等服务；在春节、端午节、重阳节等传统节日期间，组织志愿者上门慰问困难群众，给他们送去了生活必需品；定期组织志愿者为独居老人提供打扫卫生、购买生活用品等志愿服务，为老年人解决实际困难；在有条件的院落建立为老助老服务点，由院落党支部和管委会组织志愿者在服务点提供健康咨询、义诊、阅读和文娱服务。

（四）法律援助志愿者为居民提供法律援助。社区定期组织法律援助志愿者在广场和院落开展普法、学法、用法宣传志愿服务活动，定期邀请法律专家在社区开展法律知识讲座；为辖区居民提供法律咨询和法律援助服务。同时，社区定期组织志愿者深

入居民院落，了解居民间矛盾纠纷并进行调解，为维护辖区和谐稳定起到了重要的作用。特别是在二环路立面整治期间，居民与居民之间，居民与施工方之间纠纷较多，为了化解矛盾纠纷，社区组织志愿者深入居民家中，逐个了解矛盾纠纷根源，积极与施工方沟通协调，使一件件矛盾纠纷得以化解，确保了施工如期完成。

（五）“芯动力”爱心驿站推出八大便民利民志愿服务项目。今年3月，社区通过发放需求意见征集表等形式收集辖区居民的需求，依托“芯动力”爱心驿站推出爱心餐桌、红客家族、健康快车、银发屋、候鸟计划等八大便民利民志愿服务项目，内容覆盖老年人中午吃饭、学电脑、理发、未成年人托管等方面，极大地丰富了为民服务的载体。

锦江区永兴社区通过加强志愿者队伍规范化建设、大力建设志愿服务点位、积极开展经常性学雷锋志愿服务、用“芯动力”爱心驿站的积分模式推动志愿服务等举措，极大地提升了社区居民的参与意识、主人翁意识和志愿服务意识，社区的志愿者已成为推动社区建设和社区文明的生力军。

### **获奖情况**

2011年7月被中共成都市锦江区委员会授予“先进基层党组织”称号；

2011年8月被成都市明星社区评选组委会评选为“成都市十大明星社区”；

2011年12月被成都市教育局授予“成都市示范社区教育工作站”称号；

2012年8月被中共成都市锦江区委宣传部、锦江区教育局联合授予“学习型社区”称号；

2012年9月被中共成都市锦江区委授予“创先争优先进基层党组织”称号；

2012年10月被成都市社区教育工作推进小组授予“学习型社区”称号；

2014年1月被成都市锦江区精神文明办公室、中共成都市锦江区委社会建设工作委员会联合授予“锦江区2013年度志愿服务工作先进社区”称号；

2014年6月被中共锦江区东光街道工作委员会授予“先进基层党组织”称号；

2014年7月被成都市锦江区精神文明建设委员会授予“区级文明社区标兵”称号；

2014年12月被成都市锦江区精神文明办公室、中共成都市锦江区委社会建设工作委员会联合授予“锦江区2014年度志愿服务工作先进社区”称号；

2014年12月被成都社区大学评为“最成都·市民课堂三星级教学点”；

2014年12月被成都市终身教育促进办公室、成都社区大学评为“成都市社区教育特色项目——社区教育励志平台”。

编号：412

推荐单位：青羊区文明办

## 青羊区草堂街道送仙桥社区

“送仙桥社区志愿服务站”是由社区党委、居委会倡导组建的社区志愿服务团体，包括党员志愿服务队、关爱残疾人志愿服务队、关爱空巢老人志愿服务队、关爱困难职工志愿服务队、关爱留守儿童及妇女志愿服务队等6个不同特色的志愿服务队，更是创办了社区VS（即“volunteer service”志愿服务）时间储蓄银行新型志愿服务。2012年3月社区志愿服务队成立以来，已有注册人数1430人，组织健全，并有完善的志愿服务章程。通过志愿者服务队推动了社区精神文明建设，提高了居民文明程度和整体素质。目前，社区组织志愿者开展了学雷锋、关爱空巢老人、扶贫帮困等形式多样的志愿活动80次，服务居民600余人次，为建设和谐社区、服务居民作出了积极的贡献。

### 社区志愿服务活动的特色与亮点

储蓄爱心 收获幸福——“社区VS时间储蓄银行”

社区VS时间储蓄银行自2014年2月成立以来，一直坚持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，因地制宜的开展了形式多样的志愿服务活动，如服务社区老年人、残疾人、困难家

庭，开展“爱心义诊”活动、志愿文艺活动，社区志愿服务者参与爱心助学等活动，同时吸收社区内有一定专长乐于奉献的党员同志和居民，让他们充分发挥好自己的优势和特长，更加有效的服务于社区居民。社区也于今年2月创建了送仙桥VS时间储蓄银行微信公众号，定期发送活动通知、活动现场等有效内容，吸引更多的居民积极参与，截止目前平台现有粉丝700余人，发送信息80余条。随着社区“VS时间储蓄银行”的深入开展，越来越多的社区志愿者和普通居民踊跃参与。目前，经过21个多月的运行，社区“VS时间储蓄银行”储户人数已达273人，储蓄时间总计7343小时，已兑换时间5366小时，开展活动39次。所谓“一份耕耘，一份收获”。时间银行运行至今，流淌着许许多多的心血与辛劳，凝聚着社区居民的支持与参与，越来越多的眼睛关注时间银行。社区VS时间储蓄银行也非常荣幸的荣获了“2014年青羊十大最暖人心民生事件”之一，这种肯定让我们更加勇往直前，奋斗不息。

### **社区党员志愿服务队**

党员志愿者服务队成立于2012年3月，共有10人，本着“党员自愿、服务公益、面向群众、讲求实效”的原则，用他们的爱心和行动，在社区百姓的心中树起了一面旗帜。服务队重点围绕社区的中心工作，围绕服务群众最后一公里的要求，充分发挥党员模范作用，积极为社区居民服务解难。

### **关爱残疾人志愿服务队**

关爱残疾人志愿服务队成立于2012年4月，共有队员14人，坚持以热忱服务社区残疾人为宗旨，开展形式多样的以“关爱残疾人”为主题的活动，努力践行“奉献他人、提升自己”的志愿精神，大力弘扬人道主义精神，使扶残助残氛围更加浓厚，志愿助残覆盖面不断扩大，更好地为残疾人提供及时便利的志愿服务。

### **关爱空巢老人志愿服务队**

成立于成立于2012年4月，有志愿服务队员15人。关爱空巢老人志愿服务队，坚持弘扬尊老敬老的优良传统，培育“老吾老以及人之老”的道德风尚，切实为老年人排忧解难，开展如上门看望、电话问候、老年知识讲座、重阳文艺活动等志愿服务。

### **关爱困难职工志愿服务队**

为保护企业职工的权益，社区情系企业职工，把关心职工生活、帮助困难职工战胜困境始终作为一项常抓不懈的工作。该志愿服务队成立于2012年4月，共有13人，以“关爱困难职工—共享美好生活”为宗旨，一是邀请专家为困难职工代表进行法律知识普及，培养职工法律意识、维权意识。二是心理健康咨询，与职工手拉手，话家常，了解其心理、生活情况，对心理状况和情绪低落的困难职工及时疏导，舒缓情绪压力。

### **关爱留守儿童及妇女志愿服务队**

为给留守儿童及妇女撑起爱心保护伞，社区于成立于2012年4月成立了关爱留守儿童及妇女志愿服务队，共有队员11

人，积极参与到“关爱留守儿童”“关爱妇女”活动中去，组织开展学习辅导、心理辅导及开学前“你问我答”活动，为他们（她们）带去温暖的关怀。

志愿者服务是一项公益性、日常化、群众化以及长期化的工作。今后，社区将进一步完善社区的志愿者服务工作，大力倡导、践行“志愿者”，将志愿者服务普及社区，为辖区居民提供更多的服务，带动居民加入到志愿者的行列，为创建互助友爱和谐社区而不懈努力。

编号：413

推荐单位：金堂县文明办

## 金堂县赵镇玉龙街社区

玉龙街社区一直以来十分注重弘扬社会美德，传递爱心，以志愿服务活动和社区邻里活动等为载体，着力打造“文化玉龙、和谐家园”的社区名片，积极倡导文明、友善、互助精神。为实现服务全方位全覆盖、全民参与，玉龙街社区注重整合社会资源，调动社区居民参与，组建了党员志愿服务队、青年志愿服务队，积极引进社会志愿者，常态化在社区开展志愿服务活动。

社区充分发挥党员在志愿服务活动中的引领作用，建立党员服务供需管理平台，开展信息录入工作。录入党员技能库信息 93 条，收集群众需求信息 64 条，其中合理需求信息 62 条，开展志愿服务 75 次，录入平台服务动态信息 75 条。通过各种渠道收集信息，社区为空巢老人、独居老人、留守儿童共 30 对结对帮扶，为他们提供家电维修、理发、法律援助等志愿服务。在党员志愿者的引领下，社区居民都纷纷加入到社区志愿者队伍中，积极参与社区志愿服务站的各项活动。

社区志愿者工作站现已招募志愿者 550 余名，分别有大学生、社区居民、党员等。同时在各个院落中，建立了社区互助网

络，每一位空巢老人都会有一名志愿者根据老人的健康年龄状况给予不同的服务，对比较健康的老年人提供关照、聊天等服务，针对健康状况不好的老人，志愿者根据情况提供买菜、买药、丢垃圾、交水电费等日常生活照料服务。

今年以来，社区积极利用社区刊物《韩滩声》、《韩滩文苑》等宣传文化建设，全年免费发放《韩滩声》30000余份。开展文化活动进小区院落，小区开展文化、趣味体育活动共18次，免费给居民发放科普宣传为主题的扑克牌居民200付。同时，社区还开展了“清风杯”春季运动会、春季登山活动、歌颂党文艺晚会、每月内容不一的科普知识宣传和讲座20次、全年开展不同类型的志愿者服务28次、道德讲堂12次和未成年人思想道德建设活动24次等。

此外，玉龙街社区还率先开展了网格服务管理平台化工作，通过网络平台将社区事务提交、传递、分配处理等工作环节，有机地联结起来，从而达到高效、精准的处理问题的一种机制，联系全格式，沟通更便捷，并向服务对象承诺“有事请找我，我为您服务”。社情民意全掌握，服务更贴心，采取GPS定位，工作点位电子签到和社区定位签到等措施，确保网格服务管理员天天“围着网格转、围着群众转、围着社情民意转”成为了政府部门的“千里眼和顺风耳，做到了人在格中走，事在网上办。”社区居民一旦有问题需要反映，只需向网格服务员提出，网格服务通过手持的信息终端，将社区采集到的各类信息，通过手持终端向

“社区巨通”数字化信息平台发送到监管中心，由监管中心分配处理指令到相关部门，即可快速高效的完成相关服务工作。社区实施网格化管理后，把化解矛盾作为网格服务管理的基本任务，社区事务将进一步精细化，信息化和动态化，问题发现将更加及时，工作协调将更为有序，处置和监管将更为有效，工作责任将更加明确，服务也将更加到位，更加充分的听取群众意见，真正把社区网格化服务管理系统建设成群众的满意工程。

社区全面展开为老服务社会化管理工作，满足老年人生活照料，将原玉龙街社区南滨路 89 号空巢老人集中就餐点提档升级，改造为玉龙街社区日间照料中心，中心根据老年人的需求合理设置为老服务相关配套设施，主要向老年人开展电子阅览、图书室、电影放映、按摩椅理疗、日常休息、棋牌娱乐、点餐送餐就餐等多功能为一体日间服务。

玉龙街社区以志愿服务为载体，实现了服务“全方位、全覆盖、全民参与”，进一步强化了社区服务能力，整合了社会力量共同参与服务，有效增强了社区居民的凝聚力，提升了社区居民的归属感和幸福感。

编号：414

推荐单位：崇州市文明办

## 崇州市白头镇五星村

白头镇五星村在崇州市文明办、团委、民政等部门的关心指导下，在镇党委、政府的领导下，紧紧围绕党委、政府的中心工作，通过志愿者活动一方面以加强青少年的思想道德教育为核心，以开展弱势群体关爱行动和青少年儿童教育活动为途径，让广大幼儿和青少年健康成长；另一方面积极为空巢老人、残疾人排忧解难，进一步弘扬了奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，形成了人人参与志愿者活动的社会主义新农村的新风尚，有关情况如下：

### 一、建立阵地、实现志愿服务全覆盖

白头镇五星村于2015年上半年建成五星青少年事务发展中心，作为志愿服务活动阵地。目前在团市委的指导和帮助下，开展了多次关于关爱留守儿童和空巢老人活动，五星村根据活动阵地制定了详细的活动计划，争取每周都要开展3次以上的关爱活动。在五星新村AC区和B区建立了社区工作室，以20万的工作经费引进了光华社工组织入驻新村，进行策划，开展常态化的青少年儿童、空巢老人、残疾人关爱活动。

## **二、有序引导，探索志愿服务长效机制**

1、依托白头镇青少年儿童活动阵地，联系团市委邀请志愿者队伍开展大量著有成效的关爱活动活动，在他们的影响下，有序引导在家空闲村民，开展爱心活动，并组织了白头镇第一批老年志愿者关爱队伍，在团委的有序组织下开展活动。

2、利用五星村高度集中的农民聚居点位建立青年创业超市，制定了志愿者队伍关爱活动积分制，对参与活动的志愿者进行记录并登记积分，一方面可通过积分在超市通过积分兑换商品，另一方面通过积分政府补贴青年创业超市的经理人。

## **三、专业策划、扎实开展关爱活动**

在团市委的支持下以及民政局的支持下，依托白头镇青少年儿童关爱阵地，引进社工组织与在本地招揽成立了志愿者队伍，制定了经常性的青少年儿童关爱计划。比如现在是暑期，五星村邀请了学校的老师开展了儿童绘画、书法班。在开学以后还将开展 430 学堂，利用活动阵地给孩子们提供一个放学后有人看管和照顾的作业辅导阵地，在平时则通过在阵地开展趣味游戏、心理辅导、儿童影院等开展活动。

## **四、加强管理，保障活动有序开展**

五星村制定了详细的关爱日程，将工作各方面的责任分别下派给相关人员进行落实，形成了长效机制。建立了工作信息上报制度。对开展的活动，必须及时进行信息上报，利用关爱活动的开展感染有爱心的人士参与其中，形成了齐抓共管、爱心人士人

人参与的关爱氛围。

## **五、积极创新、提升志愿服务社会效益**

白头镇五星村在快速发展的过程中，新的形势必然促进新的工作方式的产生，特别是在新村建立之后，各种形势发生了转变，农民集中居住后，各种问题接踵而至，原有的工作机制和策略已不能适应当前发展和建设需要，五星村也和上级部门时行了多次沟通，逐渐在五星村形成了小手牵大手，共建新农村的新机制。即：一是通过外来志愿者活动影响，建立一批当地的志愿者队伍，形成自我服务的管理体制。二是通过关爱活动，教育下一代，让青少年儿童成为新村文明新风的的倡导者，通过小手牵大手逐步形成新村自我管理和约束的新农村新风尚。

编号：415

推荐单位：大邑县文明办

## 大邑县新乐村新乐社区

在晋原街道党工委指导下，新乐村党支部狠抓公益性社会组织引进和培育，结合社会组织、社工站、志愿者队伍的优势，积极探索构建“3+1+N”社会组织服务构架（“3”是“三级联动服务体系”，“1”是“小手”牵“大手”服务理念，“N”为目前8项社会服务制度措施），整合社会资源、凝聚社会力量、完善社会服务、缓解社会矛盾、满足社会需求，不断提高居民整体素质，促进社会和谐共建。

### 一、构建“三级联动服务体系”。

街道积极探索社会组织服务体系，大力引进和培育专业社会组织；专业社会组织孵化成立社工站；社工站指导志愿者队伍开展活动的“三级联动社会组织服务体系”。其中专业社会组织负责调查居民需求、整合社会资源、策划各类活动、孵化社工站等工作；社工站负责收集上报民意、组织各类活动、培育志愿者队伍等工作；志愿者队伍负责开展各类服务、传递社会正能量等工作。三级联动服务体系运行后，明确了各自工作任务和目标，形成专业社会组织、社工站、志愿者队伍有效联动，为最终实现居

民“自我服务、自我管理”打下坚实的基础。

## **二、完善志愿者队伍服务。**

一是新乐村依托“三级联动服务体系”，通过专业社会组织指导，按照人员的年龄和类型，组建了党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、五老志愿者、物业志愿者和法律宣传志愿者六支志愿者队伍，建立了36名志愿者的档案和台账，并完善培训学习、定期活动等相关的志愿者管理和服务制度。

二是根据先期对群众需求的调查和各类志愿者的特点，在14名专业社工的组织下，开展了环境卫生维护、留守儿童关爱、空巢老人慰问、法律知识普及、道德课堂宣讲等志愿者活动30余次，带动广大群众积极参与社区服务和管理，不仅提升了他们的素养，而且美化乐小区环境，营造了良好氛围。

## **三、志愿者活动开展效果良好。**

新乐村志愿者队伍结合专业社会组织黑籽儿社会服务中心的优势资源，开展了一系列富有特点的志愿者服务活动。

一是儿童关爱。对辖区内的留守儿童提供关爱和帮助，组织志愿者带领留守儿童参观省科技馆、免费健康体检等活动。

二是开办家长学堂。志愿者队伍积极参与针对儿童和家长的《从村民到居民》、《打造学习型社区》、《幸福的女人》等专题讲座培训和互动亲子游戏等活动。

三是关爱小区老人。由专业社会组织定期举办老年人健康养生知识讲座，志愿者积极参与对孤寡老人进行帮扶等。

四是开设“4：30”空间。针对部分儿童4：30放学以后无人照看的情况，开设了“4：30”空间，志愿者向孩子们提供免费学习辅导，丰富了儿童课外生活，减少了家长负担。

### 三、下一步工作打算

（一）创新“爱心银行”机制。近期，街道还将拟建立“爱心银行”机制，将银行储蓄运作管理模式融入到志愿者服务，按照志愿者所提供的劳动量，进行记载，并在未来获得社会志愿服务回报。

（二）实现服务全民参与。通过“爱心银行”运行，进一步倡导“我为人人，人人为我”的服务理念，引导义务服务精神，弘扬助人为乐美德，最终实现居民自我管理、自我服务。

编号：416

推荐单位：青白江区文明办

## 青白江区大弯街道肖家院社区

“成都市青白江区大弯街道肖家院社区志愿服务站”成立于2012年，目前有注册志愿者130人，有完善的志愿服务章程及制度，组织健全，阵地完善。

“成都市青白江区大弯街道肖家院社区志愿服务站”是由社区党委、居委会倡导组建的社区志愿服务团体。志愿者由社区居民、党员、团员组成，队伍分别有：肖家院社区的党员志愿服务队、物业志愿服务队、关爱空巢老人志愿服务队、关爱留守儿童及妇女志愿服务队、关爱困难职工志愿服务队、关爱残疾人志愿服务队等6个不同特色的志愿服务队伍。

### 社区志愿服务活动的特色与亮点

#### 关爱留守儿童及妇女志愿服务队

成立于2012年6月，分队有志愿服务人员18人，其中专业社工人员5人。其志愿服务工作依附于青白江团区委区在社区打造的12355青情家园服务中心得以全面开展。活动致力于开展青少年法律、青少年维权以及青少年心理辅导等。有效预防青少年违法犯罪，切实维护青少年合法权益，积极营造青少年健康成长

环境，心系青少年、服务青少年，排忧解难促成长，推进了未成年人思想道德建设，现正在将该基地申报为省级青少年示范基地。

### **社区党员志愿服务队**

以社区党员骨干为主体，有队员 40 人。分队长期坚持以德兴社理念，引导居民爱祖国、爱家乡、爱社区；他们热心为社区服务，文明劝导、清理垃圾、扶贫济困，处处都有他们的身影。从成立至今，这支党员志愿者服务队用实际行动，感动着社区居民，被大伙称为“群众贴心人”。在居民心中树立了旗帜标杆作用。荣获 2013、2014 年青白江区基层党建示范社区。

### **物业志愿服务队**

以社区院落楼栋小组长为基础，爱心物业服务企业联盟加入等形式，有 38 人。充分整合社区各院落资源，整体联动，开展形式多样的便民服务和延伸服务，组织志愿者为社区居民特别是空巢老人和残疾人提供维修家电、代交水电费等服务；利用物业管理区域内的场地、设施和设备，为居民开展文体活动提供支持；参与社区志愿服务活动，协助社区居委会走访困难家庭，开展安全示范社区志愿宣讲和文明劝导，协助做好社区治安防范工作，完善群防群治网络。荣获 2013、2014 年成都示范安全社区、文明社区称号。

### **关爱空巢老人志愿服务队**

成员以社区党员、团员，辖区爱心人士等骨干为主体，有志

愿服务队员 28 人。长期以社区为依托、志愿服务站为纽带的关爱空巢老人志愿服务体系，组织志愿者采取结对帮扶的办法，为高龄空巢老人提供生活照料、免费理发、健康保健、心理抚慰、应急救助、法律援助等服务，建立社区日间照料中心、组织社区重阳坝坝宴、开展多形式的文艺演出活动、老年科普知识讲座、开展社区多形式多载体的道德讲堂活动、评选社区十佳孝顺媳妇、生活幸福老人等，努力为空巢老人提供居家养老新型服务。荣获 2013、2014 省级科普示范社区、正在创建国家级科普示范社区。

### **关爱困难职工志愿服务队**

以社区居民和义工为主体，有志愿者 45 人，其中专业社工 5 人、心理社工 2 人。以邻里守望，与邻讲德，与邻为善、与邻相助的志愿互助理念，真情服务社区居民 - 关心下岗失业人员，开展就业援助；辖区爱心企业设置爱心捐助、爱心岗位。开始困难局面未成年子女假期培训班；帮助贫困社区居民及其弱势群体；开展帮解决老年人和退休职工的各种生活困难；打造出其乐融融的社区大家庭。荣获 2014 年荣获四川省示范社区工会等荣誉称号。2013 年荣获四川省充分就业示范社区。

### **关爱残疾人志愿服务队**

以社区党员为主体，社区居民齐参与等方式，登记会员 98 人。开展活动以关心和爱护残疾人，鼓励和引导他们，使其能够自强自立，融入社会为宗旨。引导辖区爱心企业设置残疾人爱心

岗，开展残疾人心理健康疏导等方式。帮助残疾居民解决生活中的实际困难，同时增进了社区与居民之间的感情。在发扬中华民族传统美德的过程中，营造了相互尊重、理解、关心和帮助的良好氛围，为促进社区居民团结、和谐奠定了良好的基础。

编号：417

推荐单位：温江区文明办

## 温江区柳城街道航天路社区

温江区柳城街道航天路社区是 2013 年年底批复成立的新城市社区，社区工作团队以知识化、年轻化、职业化著称。社区成立之初，即确定将“志愿服务”作为社区“邻里互助”、“文化构建”和“居民自治”的发展途径，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，围绕“日积月累、爱助航天”的社区愿景展开服务。

从 2014 年开始，社区以居民需求为导向，项目化推动志愿服务。合理运用“社工+志愿者”方式，引入 5 家社会公益组织与高校志愿团队，“两工联动”共同开发志愿服务项目。每年从公服资金中匹配专项资金，用于支持社区志愿服务发展。同时，引入社会组织和专业社工，积极参与公益创投和民政专项资金扶持项目，形成“三社互动”的良好局面。

社区现建有“一站”、“一会”、“一中心”，即“航天路社区志愿服务工作站”、“航天路社区志愿者协会”和“善邻志愿者服务中心”。社区注册志愿者达 1260 余人，由社区党员、居民、中小學生、大学生、社区个体商户、企事业单位组成，志愿服务涉及社区弱势贫残帮扶、儿童教育发展、社区环保、居民灾害自救能力提升，形成社区志愿服务特色品牌项目 5 个，即温情

一家亲、善邻志愿积分兑换、衣旧暖心、绿色社区、亲·阅读。

### **项目事迹 1：温情一家亲**

2015年初，社区志愿者协会携该项目策划，在温江区公益创投中斩获第三名，获得区民政局的大力支持。项目以家庭为主题，从“邻里情”、“邻里帮”、“邻里和”三个方面重点开展活动。目前，已经开展“花开迎春·与爱同行”、“圆梦微心愿暖心促和谐”、“送给我最挚爱的母亲”手工创作坊和航天杯象棋大赛等多个主题志愿活动，服务居民600人次。积极引导社区居民参与文化营造，链接“邻里情”，志愿者原创《航天人之歌》，居民自发组建志愿合唱团广泛传唱。

### **项目事迹 2：善邻志愿积分兑换**

该项目被温江区民政局评为2014优秀志愿者项目。社区注册“善邻”志愿者已达300余名，累计发布并实施了20余项志愿服务活动，如社区法律咨询援助、安全消防演练，织围脖送温暖，志愿者能力培训和新年剪纸活动等。目前，社区成功培育1个本土社会组织——“善邻志愿者服务中心”，负责招募管理社区志愿者并提供能力建设服务，建立爱心超市·社区志愿者服务驿站，为社区志愿者提供基本活动支持。

### **项目事迹 3：衣旧暖心**

社区与成都托爱公益合作，引入“衣旧暖心”项目，自2014年11月1日以来，有40名社区居民加入到“衣旧暖心”环保志愿者队伍，3000余人次社区居民参与衣物捐赠，共捐献旧衣物5吨。为贫困山区的人送去微暖，过一个不再寒冷的冬天，让

社区每一位有爱心人，能够参与公益志愿服务。2015年7月16日项目活动接受温江新闻《今日聚焦》栏目专题报道。

#### **项目事迹 4：绿色社区**

社区自2015年5月始，积极参与“旧物新颜”成都市民政局专项资金扶持项目。宣传和践行“绿色节能、垃圾分类、废物利用”等环保理念，到小区院落发动环保小卫士开展了“旧物改造DIY”活动3次。2015年7月25日，社区与温江中学实验学校、荷兰查理曼中学校地合作，开展“一起绿动 Let's Green”中、荷国际青少年志愿者环保交流活动。活动中，100余名中、荷“绿色使者”共绘环保长卷，缔结国际友谊，今日温江和四川在线进行报道。

#### **项目事迹 5：亲·阅读**

2014年8月，社区与川农大博济公益团队以柳城谊苑齐胜故事小屋为载体建成社区儿童之家。校地合作共同合作打造一个儿童学习、娱乐的场所。通过开展系列体验式的活动（如读绘本、创意手工、叶子画以及趣味游戏等），丰富课余生活，让他们学习到更多的知识技能。

2015年7月23日，成立社区读书俱乐部，为社区爱书人士提供读书交流、互动平台；通过俱乐部外展活动，宣传读书、阅读的乐趣，鼓励更多社区居民爱上阅读，培养读书习惯。目前，“亲·阅读”读书俱乐部现登记在册会员50名。

编号：418

推荐单位：高新区文明办

## 高新区桂溪街道和平社区

和平社区围绕“党政委托、民生需要、基层建设、文明和谐”为主线，以社区“圆梦中心”“爱心服务热线”“桂溪老年大学”为载体，以院落支部、议事会、群众艺术团队和在社区服务的各类社会组织为依托，以关注老年人的生活质量为目的，广泛开展“三关爱”“和平·爱心服务日”等主题志愿服务和便民利民活动，年均开展活动100余次，包括道德模范严达刚在内的参与服务的志愿者达2200人次，每年服务社区居民超过8500人次，广大居民在参与志愿服务的过程中深入践行社会主义核心价值观，“以和为贵”的和平社区志愿服务体系基本形成，“我为人人，人人为我”的互助理念在和平社区已成为居民的自觉行动和价值追求。

### 一、基本情况

和平社区是成都高新区桂溪街道所辖社区，方圆1.2平方公里，现有人口10160人，党员299人。社区建有8支志愿服务队伍，注册志愿者1305人。建立“圆梦中心”“助残服务中心”“严达刚创业中心”等社区志愿服务阵地。在火车南站建有志愿服务站。每年通过活动开展、院落宣传、小组讨论等形式，大力

弘扬志愿服务精神，年均服务居民 8000 余名。随着社区志愿服务活动内容日渐丰富，社区志愿者逐年增长，服务形式越发多样，基本实现社区志愿服务的常态化。

## 二、主要做法

和平社区以志愿服务工作为抓手，通过建立健全组织、完善服务载体、广泛开展活动，基本形成了以和为主题的和平社区志愿服务体系，满足驻社区单位、社区居民就近就便参与社区活动，基本实现了“一老一小”全覆盖，实现了社区志愿服务的常态化，实现了社区各项事业健康发展。

（一）以民生服务为重点，健全志愿服务组织体系。一是按照“五个一”“六个有”标准完善志愿服务站点，并在成都火车南站新建志愿服务站。二是根据社区特点“一老一”小服务需求，建立爱幼助残服务、医疗保健、便民利民、法律援助、扶贫济困、文体宣传、计划生育、敬老服务 8 支社区志愿服务队和“惠英”低龄老人服务高龄老人小分队、居民纠纷院落调解小分队、“严达刚”家电维修小分队、火车南站指路人志愿服务队。三是依托“双报到”载体，建立了四川省发改委、成都市旅游局，高新区经发局等“双报到”党员志愿服务队伍。总体来说，和平社区建成了覆盖全社区、各院落、各单位的完善的组织体系，确保志愿服务工作有基础。

（二）以助残爱幼为重点，不断健全志愿服务载体。一是依托和平社区广场和街道志愿者分会为依托，在和平社区广场建成和

平社区志愿服务中心，对接社会资源，承办社区活动，开展工作交流。二是成立居家安养志愿服务中心，解决老人志愿服务的专业性和有效性问题。三是依托市、区妇联组织，与街道建成了500米方平的“儿童之家”，并引入社会组织“三生教育基层会”常态为社区儿童提供心理健康、生命生存、亲子教育。四是依托老年大学，建成了社区志愿服务活动中心，有效解决了社区志愿服务活动场所的问题。目前看来，和平社区健全的志愿服务工作载体，为实现志愿服务活动开展、工作培训、人员交流提供了重要支撑。

（三）以道德模范带头示范，广泛开展社区活动。和平社区居民严达刚28年来积极为居民排忧解难，先后招收培养农民工学员80余人，帮助就业100余人，2012年入选“中国好人榜好人”、四川省道德模范。在他的感召和影响下，社区涌现出了许多乐于助人的热血青年，与他一道在社区“志愿服务中心”共同开展便民利民志愿服务。社区党员干部借助双报到、走基层主动与社区联动，带头参与、自主开展志愿服务，起到了很好的示范作用。社区共有299名党员，共组建了15支党员志愿者服务分队，以“联户结对”为载体志愿服务文明创建、困难帮扶、化解矛盾、政策解惑等，为群众办好事，极大地推动了学雷锋活动常态化、善行高新长期化、志愿服务制度化。

（四）以社会组织为依托，积极创新社区治理。2013年初，社区引进“三乐学校”、“圆梦爱心服务站”、成都高新区“春之雨”社区关爱中心开展社区志愿服务，公益组织与社区志愿服务

站提供的服务相互融合有机结合，为居民搭建沟通、交流、服务的平台，实现对居民提供无偿、低偿和特色服务，有效地促进了社区服务群众的民生工作。此外，以“老年之家”“圆梦中心”为平台，邀请区内社会组织定期为老年人提供社区助老服务、单亲家庭儿童、留守儿童、贫困儿童等特殊群体开展个性化服务，让弱势群体弥补差距、越过鸿沟、调动其潜在优势，让他们感受到政府及社会各界对他们的关爱与温暖。

### 三、下一步打算

2015年，和平社区志愿活动从服务形式和服务内容上均有新突破，为社区经济建设、政治建设、文化建设、社会建设做出了重要贡献。2016年，和平社区志愿服务工作将深入学习贯彻党的十八届五中全会精神，坚持围绕创新发展精神和“夯基础，做实事”的原则，不断提高组织工作能力，不断创新活动载体，积极拓宽服务领域。

一是加强队伍建设，夯实工作基础。加大志愿者招募和志愿者骨干培养力度。二是继续培育和选树志愿服务典型，充分发挥示范带头作用。三是创新服务品牌，推进特色项目。以“邻里守望”为主线，常态开展“和平爱心服务日”“温暖新春”、“清洁家园”、“卫生保健”、“便民利民”、“扶贫帮困”等系列活动，进一步推动培育“和平教育行动”、“和平四点半课堂”、“居家养老和家欢”等特色志愿服务品牌。四是不断加强机制和论建设，营造良好的社会氛围。

编号：419

推荐单位：郟县文明办

## 郟县郟筒街道石牛社区

郟筒街道石牛社区拥有 4000 户居民，8000 多名居民。2012 年 10 月，由社区工作人员、党员、物业公司和社会爱心人士等自发成立石牛社区志愿服务站，志愿服务站下设学雷锋、党员、文艺、助老、助残、议事会、物业等七支志愿服务队伍，注册志愿者人数 829 人。自成立以来，社区以“强制度，重发展，看成效”为标准，在辖区内广泛组织开展了助老、助残、助幼、助困、公益、环保等多种形式的志愿服务活动 200 余场次，志愿者参加活动时数平均为 60 个时数，服务了 20000 名社区居民。

### 社区志愿服务活动的特色和亮点

#### 党员志愿服务队

队伍成立于 2013 年 1 月，有志愿服务队员 76 人。队伍有社区支部书记杜秀蓉担任队长及负责人。2013 年至今，党员志愿者服务队用实际行动，感动着社区居民，被大伙称为“群众贴心人”。他们热心为社区服务，文明劝导、清理垃圾、扶贫济困……处处都有他们的身影。除了参加服务队的惯例服务外不少党员志愿者还根据自己遇到的实际情况，主动为社区居民提供其他

服务，有效拉近了党员和群众的心。

### **助老志愿服务队**

石牛社区助老志愿服务队以社区党员为主体，共有 56 人。队伍成立于 2013 年 2 月，由社区副主任、社区老协负责人陈蓉担任队长和负责人。三年以来这支服务队坚持从老年人的日常需求入手，大力开展特色为老志愿服务活动，累计服务受益人群达 8000 余人次；同时，他们还组织社区党员干部同社区空巢老人开展“一对一”“结对帮扶”活动，，打造了“党徽映夕阳”的动人局面，让广大老年人切实感受到社会主义大家庭温暖的同时，也更好地诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。

### **助残志愿服务队**

石牛社区助残志愿服务队成立于 2013 年 6 月，共有成员 40 人，由社区居委会委员、残联专干张敏担任队长及负责人。队伍主要以社区党员、社区医院医疗志愿队、在校大学生为主体。定期为残疾人开展培训、义诊、康复训练等服务，为残疾人走出家庭，融入社会提供了全方位帮助，用热心为残疾人撑起一片蔚蓝的天。

### **学雷锋志愿服务队**

石牛社区学雷锋志愿服务队于 2013 年 6 月成立，现有志愿者 68 人。队伍以社区党员为主体，由社区工作人员何林茹担任队长及负责人。队伍以社会主义核心价值观为引领，广泛普及“学习雷锋，奉献他人，提升自己”的志愿服务理念，大力倡导

“当好人、做好事、长好心、有好报”的价值取向，推动“学雷锋”志愿服务活动常态化，使志愿服务活动真正融入时代生活、走进人们心灵、引领社会风尚、服务发展大局，使广大居民在参与活动中提升精神境界、培育高尚情操、增强社会责任。

### **文艺志愿服务队**

石牛社区文艺志愿服务队成立于2013年2月，现有成员40余人，队伍以社区各类文艺爱好者为骨干力量，由社区文化专干何林茹担任负责人，由社区文艺带头人郭永群担任队长。石牛社区文艺志愿服务队依托公共文化机构、文化设施、文化惠民工程以及重要节日纪念日、关爱弱势群体工作等，以大讲堂、大舞台、大展台为主要形式，面向基层、贴近生活、服务群众，组织招募文化志愿者在广大城乡基层群众之中，广泛开展文艺演出、艺术培训、文艺辅导等内容丰富、形式多样的文化志愿服务活动。队伍自成立以来，多次承担起社区政策宣传工作，每逢节日庆典，承担了文艺节目表演工作。队伍编排的多个优秀歌舞节目，曾代表社区参加市县级比赛，均获得了优秀的名次。

### **议事会志愿服务队**

石牛社区议事会志愿服务队成立于2014年1月，现有成员58人，队伍以社区议事会成员、院落负责人为骨干力量，由社区主任袁勇担任负责人。队伍在社区党组织的统一协调下，形成社区居委会、物业服务企业、业主委员会三者协同的志愿服务模式，居民提供便利周到的服务。石牛社区议事会志愿服务队定期

召开议事会，讨论小区存在的问题和志愿服务活动的安排、规划，转变服务理念着手，强化居民自我管理、自我服务，从居委会唱“独角戏”转变为整合社区资源“同唱一台戏”。让更多的居民参与到社区管理中来，使志愿者队伍成为具有广泛影响和社会动员的动力和亮点，努力在全社区形成人人关心、人人支持、人人参与社区管理服务的氛围。

### **物业公司志愿服务队**

石牛社区物业公司志愿服务队成立于2014年1月。现有成员30人，以物业公司职工为主体，由社区副书记雷范忠担任队长及负责人。队伍以物业管理为依托，充分利用其服务资源，进一步提高志愿服务的保障能力，开展绿化、卫生、交通、治安和环卫等方面的志愿服务，物业公司定期为志愿者开展培训，如水电维修、消防安全、绿化清洁、治安防控等，切实提高物业公司志愿服务水平。

石牛社区志愿服务站将在志愿者管理、表彰、奖励等方面不断探索和创新，建立起志愿服务活动的长效机制，通过不懈努力谱写出石牛社区志愿服务的崭新篇章。

编号：420

推荐单位：邛崃市文明办

## 邛崃市固驿镇公义村

邛崃市固驿镇公义村仁孝服务站是由公义村党支部牵头，村老年协会分会和公益性组织“仁孝文化促进会”倡导组建的志愿服务团队，成立于2013年5月，包括邛崃市仁孝志愿服务队和公义村志愿服务队两支服务队，现有注册志愿者352人，有完善的志愿服务章程、组织健全。

志愿服务队员主要由村“两委”工作人员、党员志愿者、热心公益事业的群众组成。成立以来，志愿服务站坚持以“传承仁义孝道，促进社会和谐”为宗旨，以“为民服务，创建和谐社区”为主题，立足本职工作，热心公益事业、服务群众、奉献社会，开展了一系列志愿服务活动，促进了社会风气转变。

### 一、开展孝道活动，参与公益事业

为了弘扬中华民族尊老爱老的传统美德，志愿服务站以孝道为核心，每年组织开展一系列敬老爱老活动，树立了孝道行为的标杆。志愿服务站多次组织志愿服务队员为老人开展以“真情连你我，暖手扶夕阳”为主题的文艺演出活动；每年春节、中秋、重阳节等节日，组织志愿服务队员深入到敬老院和老年人家中去

帮助老人，从帮助老人理发、洗衣服做起、打扫卫生，切实做到关爱老年人生活，为老年人奉献真情；2014年，志愿服务站联合公义村“两委”、公益性组织“仁孝文化促进会”将公义村老人组织起来，免费上北京观故宫、瞻仰毛主席，游广安小平故里、观仪陇朱德故居；同时，积极组织志愿者参与“4·20”抗震救灾，开展了为云南鲁甸地震灾区敬老院组织捐款、为边远贫困少数民族地区敬老院捐款捐物、长期关心帮助空巢老人和困难老人等一系列志愿服务活动。成立以来，累计开展各类志愿服务活动50余次，服务各类人群3万多人次，得到了社会各界的高度认可和广泛赞誉。2014年，公义村村民、仁孝志愿服务队成员、仁孝文化促进会秘书长廖林荣获全国十大“中华孝亲敬老楷模”称号。

## 二、传播孝道故事，搭建宣传平台

为了引领和弘扬孝道文化，志愿服务站组织志愿者开展各种喜闻乐见的特色仁孝宣传活动，传播孝道故事。联合公义村“两委”、公益性组织“仁孝文化促进会”举行“六好”（德高望重老人、孝子、孝女、孝媳、孝婿、贤孙）评选活动，张榜公示善行义举；在固驿镇党委及邛崃市教育局的支持下，联合公义村“两委”、公益性组织“仁孝文化促进会”投入20余万元，在固驿小学建成“仁孝讲堂”，邀请邛崃孝老爱亲道德模范和志愿服务队员到“仁孝讲堂”讲课，让他们站上讲台讲述自己平凡的点点滴滴，使学生们在聆听中深受教育和感化；结合“道德讲

堂”，每月开展一次“百姓故事会”，组织邛崃孝老爱亲道德模范等人物为群众讲述孝道善行故事，使孝道有平台可宣讲，使孝道人物和故事家喻户晓，形成“尊老爱幼，家庭和谐”的社会氛围。

### 三、建设孝道博物馆，拓宽传播渠道

为了不断满足日益旺盛的老年人精神文化生活，志愿服务站发动仁孝志愿服务队成员、仁孝文化促进会秘书长、全国十大“中华孝亲敬老楷模”廖林个人捐资30多万元在固驿镇公义村修建了“仁孝广场（一期）”等公益性设施，总面积达1000平方，旨在传承和发扬仁义孝道，给老人们提供一个休闲健身和娱乐的场所。2014年，又依托“美丽乡村”项目和仁孝文化促进会支持，投入800余万元建成仁孝广场（二期）、当代孝道博物馆、老年活动中心等，并于2014年11月1日，成功举办“当代孝道文化博物馆开馆暨全国孝道文化论坛”活动。当代孝道文化博物馆收集了全国“十佳孝贤”、“感动中国年度人物”等知名孝子感人肺腑的事迹材料和有代表性的行孝物件，精心布展并免费向群众开放，让每个参观者都受到了心灵的洗礼。截止目前，当代孝道文化博物馆已被中央、省、市等50余家主流媒体宣传报道，前来学习参观人数达到4万余人，极大地丰富了仁孝文化传播渠道，使传承孝道有地方可展示。